

2017 CSR Report





目錄

<p>2</p> <p>董事長的話</p>	<p>8</p> <p>關於我們</p>	<p>14</p> <p>關於報告書</p>	<p>32</p> <p>經濟績效</p>
<p>42</p> <p>公司治理</p>	<p>50</p> <p>環境類別</p>	<p>68</p> <p>職業安全管理</p>	<p>80</p> <p>供應商環境與 社會責任管理</p>
<p>86</p> <p>員工關懷</p>	<p>98</p> <p>以實際行動響應公益</p>	<p>102</p> <p>附錄： GRI Standards</p>	

Chapter 1
董事長的話

董事長的話

公司的組成是人與資金，由之衍生出土地、廠房、設備，進而展開業務。從事於各種活動。公司經營好壞，就是這些資源有否充份運用發揮，而其中關鍵主要是人。因為一切都是人來帶動。

招募優秀的人才培養，及聘用專業的人才協助，是非常重要的事，公司本身要有良好的文化、薪酬制度及聲譽才能找到好的人才，也才能良性循環，越來越好。

公司一向重視工安，由於1987年與美國氣體公司(Air Products)合作，所以沿襲他們的制度、文化，之間，也曾發生幾件嚴重的工安事故，承襲這些經驗及文化，逐漸形成三福化工重視的工安文化。員工部份的獎金是全公司無事故時給與。公司新進的年輕員工，收入較少，如果有孩子，要負擔養育、教育費用，負擔較重，所以公司對生育孩子，給予補助，每生一個孩子，就給生育補助金2萬元，且每月2,500元補助到五歲滿，對於現在的少子化及年輕員工均有幫助。

另外，公司一直推行6S制度，數十年不曾間斷。前三名均給予獎金獎勵。員工的收入在業界的標準看，約介於P60~70，目標是逐年調整，讓



薪水向P75靠近。公司員工每年年終約有二個月的年終獎金，再加上每半年發放紅利獎金，絕大多數的員工一年可領到16個月以上。

公司採取利潤中心、事業部制，要能獲利才能參與紅利分配，所以每個部門均應努力打拚，希望為部門、為公司創造更好的利潤。

公司在獲取利潤之後，留下一部份金額，對社會做回饋，如對工廠附近鄉里回饋，或資助中小學棒球隊，或對幾所大學捐助清寒獎助學金，或捐獻地震倒塌縣市重建，取之於社會，用之於社會。

公司獲利一部份花在員工及社會的福利上，另外一部份是用來發展，投資新的項目、或專案改善舊設備、更新製程，讓公司更有效率，更有發展，給員工在公司有成長發展的空間，也讓公司能永續經營。

最後獲利的部份是給股東，因為他們的投資支持，三福化工才能有今天的成就，感謝股東們。希望大家能繼續努力，提升效率，創造更美好的未來。

董事長 **巫信弘**

2017年企業社會責任關鍵績效

項目	主要計畫	目標	成果
公司治理	• 發行企業社會責任報告書	• 發行報告書，宣導CSR制度及成果	• 2017年6月發行2016年度企業社會責任報告書
	• 持續推動誠信經營作業程序及行為指南教育訓練	• 主管及業務同仁完成相關教育訓練比例達100%	• 2017年10月完成誠信經營作業及行為指南教育訓練
	• 健全供應商企業社會責任實務之評估	• 推動CSR採購，新供應商企業社會責任風險實務評估達成率100%；現有供應商完成企業社會責任實務評估比例達70%以上	• 新供應商企業社會責任風險實務評估達成率100%；現有供應商完成企業社會責任實務評估達71%
	• 促進鄰近社區和諧，企業永續經營	• 鄰近社區之申訴事件處理	• 2017年鄰近社區無申訴事件
	• 勞動部無災害工時記錄排名提升	• 全年進步10名	• 勞動部無災害工時排名，2017年進步42名
	• 綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator, FSI)持續降低	• FSI為0	• FSI為0
	• 法規遵守	• 政府環保單位罰單0件	• 違反環保法規罰單1件，未達標原因詳述於環境類別揭露
環境保護 職業安全	• 員工安全保護	• 失能傷害/重大財產損失0件	• 失能傷害/重大財產損失0件
	• 管理系統改進	• ISO 14001：2015管理系統通過轉版驗證	• ISO 14001：2015管理系統由英國標準協會(The British Standards Institution, BSI)臺灣分公司轉版驗證
	• 環保支出投資	• a. 廢水池廢氣處理設備	• a.VOC排放量<150ppm
		• b.生產課儲槽區安裝水洗塔防制設備	• b.VOC排放量<150ppm
		• c.TMAH回收廠蒸汽冷凝水回收設備	• c.冷凝水最大回收量6,000kg/hr
	• 排放控制	• a.脫泥機後之污泥含水率小於60~65%	• 2017原評估濾袋式脫泥機未設置，2018改板框式脫泥機含水率<75%
	• 排放控制	• b.鍋爐區集塵器產生之爐灰pH值5-12	• 控制在pH10~12
• 降低原物料耗用	• 持續進行製程改善，降低原料及用水量	• 原料單位耗用未有顯著改善及用水量增加，未達標原因詳述於原物料、水資源管理	

項目	主要計畫	目標	成果
	• 減少溫室氣體排放	• 堆高機採用電動型式，降低CO ₂ 排放	• 新購3台堆高機採用電動型式，取代舊式柴油發電，降低CO ₂ 排放
	• 減少能源耗用	• 顯影液生產單耗電量降低	• 平均單耗電量降低2.7%
	• 廢棄物減量	• 落實資源回收再利用，降低廢棄物產出	• 宣導落實資源回收再利用，降低廢棄物產出，年度廢棄物減量達5.3% /人
	• 循環經濟	• 增加顯影液全年回收生產量	• 顯影液全年回收生產增加23.55%
	• 降低環境汙染衝擊	• 無化學品洩漏意外事故發生	• 化學品洩漏意外事故0件。 • 經由正式申訴機制立案處理和解決的環境衝擊申訴之數量為0
勞工、 人權	• 員工年度訓練計畫確實執行	• 年度訓練達成率達70%	• 年度訓練達成率76%
		• 培育主管領導職能	• 平衡計分卡及方針管理為推動模式
	• 提升員工工作滿意度	• 員工工作滿意度達7分以上	• 員工工作滿意度7.69分
	• 促進員工健康管理	• 宣導心血管疾病預防活動	• 宣導心血管疾病預防及員工健康座談會
	• 促進勞資溝通交流	• 每季召開勞資溝通會議	• 每季定期召開勞資溝通會議
		• 員工意見箱申訴案件處理	• 2017年度未發生勞工、人權相關之申訴案件
產品責任 與客戶 滿意	• 滿足客戶需求	• 整體客戶滿意度評價達90分以上	• 2017年度客戶滿意度90分
	• 符合綠色法規	• 產品不使用禁用有害物質並符合國際有害物質法規及客戶要求	• 產品均符合綠色法規及客戶要求，並定期檢附第三公正單位檢驗報告
	• 產品安全	• 產品與服務，無違反法律規定被處巨額罰款事件	• 2017年未發生產品與服務，違反法律規定被處罰款事件
社會關懷	• 回饋活動	• 維持財團法人捐贈10萬/年	• 財團法人：32萬元
		• 維持敦親睦鄰20萬/年	• 敦親睦鄰：28萬元
		• 維持學校獎學金45萬/年	• 台大、成大、東海各15萬
		• 守護本土農業，支持在地農民	• 分送員工屏東萬丹紅豆、台南東山龍眼乾



Chapter 2
關於我們



關於我們

擁有精密與基礎化學兩大事業群兩大產品陣容，2017年實收資本額9億，正式員工人數為352人。公司類型為上市公司，股票代號臺證所4755。

精密化學品

石油化學產品，一般分為通用化學品 (commodity chemicals) 和精密化學品 (fine chemicals)。通用化學品又被稱為大宗化學品或散裝化學品，精密化學品則常被成為特用化學品 (performance chemicals) 或精密化學品。特用化學品主要用於製程或最終產品，以改進產品特性為目的，多為高附加價值產品。本公司的產品屬廣義的特用化學品，主要有顯影劑、蝕

刻液、剝離液、稀釋液、清洗液及玻璃薄化代工等。

特用化學品應用領域包括兩兆三星產業。晶圓產業與面板顯示器產業的主要製程之一是在晶圓或玻璃板上生成一特定圖案之薄膜，薄膜的材質可為絕緣的二氧化矽或是多晶矽，不論薄膜的材質為何，都需先在晶圓或玻璃板上塗上一層光阻，經過烤乾、曝光、顯影，而後進入蝕刻以產生所要的圖案，最後再經一道去光阻程序即可完成有圖案之薄膜。

顯影劑可分為有機鹼與無機鹼兩類，搭配於光阻劑之顯像，並提供良好顯像能力及高對比特性。蝕刻液主要應用在液晶面板、觸控面板、太陽



能電池之透明導電薄膜(ITO)或金屬層的蝕刻製程，蝕刻製程乃是將經過微影製程在表面定義出圖案的基板，以化學腐蝕反應的方式，或物理撞擊方式，或上述兩種合成效果，去除部份材質，留下電路結構。剝離液應用於TFT-LCD在金屬或半導體薄膜線路之蝕刻製程後，做為剝離光阻的功用。稀釋液主要使用在面板塗佈光阻後去除基板外邊之多餘光阻。清洗液用途依需求可分為1.彩色濾光片製程失敗後，為回收該片玻璃所使用之清洗液。2.基板入機台前之清洗。3.塗佈光阻治具的清洗。

隨著台灣半導體與光電產業的持續成長，相關電子化學品的需求也日益增加，而對於電子化學品的品質要求也越來越高。因此，製程效率

的發展與品質的提昇，是未來產業發展的重要項目。目前在面板顯示器產業隨著新一代的3D電視、Smart TV的推出與新一代的技術如AMOLED、IGZO、LTPS、銅製程的發展，全球特用化學品產業產值與成長率均穩定逐年增加。在所需電子化學品方面，製程不同所使用的化學品也各有不同，新一代化學品的研究與開發則成為產業未來發展趨勢。

基礎化學品

基礎化學品主要係包含食品添加劑。食品添加劑乃人類科技進步及追求高品質生活下的產物，以往我們的祖先對食的要求僅限於填飽肚子，與今日對食講求色、香、味及營養，更視之為一種藝術，截然不同。簡單地說，食品添加劑就是指添加在食物或食品中除了蒜、蔥、薑等之調味配料以外之成份，其中依各國食品法規之不同，各國許可使用之添加物通常能列入合法添加物之名單內，在一定的用量下所製造之食品不致對消費者之健康造成傷害，世界糧農組織(FAO)與世界衛生組織(WHO)所共同設立之食品法規委員會訂定了食品添加物的定義、規格與標準，以期國際間能共同遵循，然目前世界各國對食品添加物之定義及管理仍有許多不一致的地方。例如：美國不承認著色劑為食品添加物，食品法規委員會則不承認污染物及為了保持或增進營養、改良品質而加入食品中之物為食品添加物。我國於食品衛生管理法總則第三條詳細且科學化地描述，食品添加物的定義是：「本法所稱食品添加物係指食品之製造、加工、調配、包裝、運送、貯存等過程中，用以著色、調味、防腐、漂白、乳化、增加香味、安定品質、促進發酵、增加稠度、增加營養、防止氧化或其他用途而添加於食品或接觸於食品之物質」。

環己胺(CHA)為糖蜜素原料特用化學品，糖蜜素為人工甜味劑的一種，提供了與糖相等的甜味而不含相等熱量的化合物，它們的甜度是糖的30至8,000倍不等，也正因如此，由它們製成的產品比起由蔗糖製成的，熱量減少了很多，經常被用來取代玉米糖漿和蔗糖，添加在很多蘇打水和甜味飲料中，從巧克力到果醬到口香糖、冰淇淋、飲料中的糖，都可以用人工甜味劑來取代。環己胺(CHA)另一用途是用於水處理劑的腐蝕抑制劑。雙環己胺(DCHA)主要用於鋼鐵防鏽劑。單水檸檬酸(CAM)用於食品、飲料行業作為酸味劑、保鮮劑。安息香酸鈉(BNA)為一種防腐劑，世界各國包括台灣都允許其加入食品中，出現的地方就是碳酸飲料、蜜餞和零嘴。對羥苯甲酸酯類(Paraben)是藥品和化妝品中應用最廣泛的防腐劑。

過去接連發生的食品衛生安全事件(三聚氰胺、塑化劑、瘦肉精等)，再度引發社會大眾更加重視食品的衛生安全與品質管控，一般消費者注重健康意識抬頭，未來衛生安全與品質管控成為食品市場發展之主要訴求。本公司於2017年末發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的事件。

第三方查證

我們積極地邀請第三方機構與夥伴，對我們的各項工作進行外部稽核與檢視，例如我們曾榮獲2011年友達光電溫室氣體盤查及查證示範計畫綠色夥伴的肯定。自成立以

聲明書編號 TW18/00061GG

溫室氣體查驗聲明書

2017年溫室氣體排放資訊

三福化工股份有限公司-善化廠

台南市善化區小新里小新營 340 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2006 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2006

直接溫室氣體排放量
7,061.2423 公噸二氧化碳當量
 能源間接溫室氣體排放量
13,922.8568 公噸二氧化碳當量
 直接與能源間接溫室氣體排放量
20,984.099 公噸二氧化碳當量

簽署人



黃世忠
副總裁

日期: 2018年04月26日

版次:1

TGP 5615A-1 1801
 台灣檢驗科技股份有限公司
 新北市五股區(新北產業園區)五工路 136 之 1 號
 t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com



Validation and Verification
VB002

本查驗聲明書不可單頁使用，須與查驗範圍、目標、準則及結論頁面共同使用始具效力

第 1 頁 共 3 頁

三福化工完成ISO 14064-1溫室氣體查驗。

來，也陸續導入國內外第三方查證，透過外部稽核持續改善產品品質與落實綠色製程，以下是我們所取得的第三方驗證證書，包括ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系、ISO 14064-1溫室氣體盤查標準、ISO 22000 食品安全管理系統、HACCP 危害分析重要管制點系統、ISO 17025 實驗室管理系統認證。其中ISO 17025認證更是全國第一家獲得TAF認證實驗室的濕式化學品公司。

參與公協會

三福化工是台灣化學科技產業協進會以及台北市化工原料商業同業公會的會員，副總經理蘇天寶擔任台灣化學工程學會的監事。

產品種類分布

產品種類	目前之商品	說明
精密化學品	顯影劑、蝕刻液、剝離液、稀釋液、清洗液	主要產品包含TMAH、KOH、NaOH、Na ₂ CO ₃ 、草酸蝕刻液、王水蝕刻液、鋁蝕刻液(磷酸/硝酸/醋酸)、HF (氫氟酸)、HCl (鹽酸)、BM-73 (BDG/MEA)、MD-73 (MEA/DMSO)、DMSO (二甲基亞砷)、BDG (二乙二醇單乙醚)、MEA (單乙醇胺)、NMP (氮-甲基四氫吡咯酮)、RGB rework、ITO rework、苯甲醇...等
	玻璃薄化代工(GSS)	玻璃蝕刻、研磨代工
	VMT	研磨液(VMT)代工
	TMAH回收	顯影劑廢液回收
基礎化學品	化工產品原料	苯甲酸(鈉)、磺胺酸、環己胺、雙環己胺、苯胺、對羥基苯甲酸、對羥基苯甲酸酯類、草酸、葡萄糖酸鈉、六偏磷酸鈉、間苯二甲酸
	食品添加物	甜味劑：山梨醇、甘露醇、蔗糖素、醋磺內酯鉀、紐甜、糖精鈉、糖蜜素、甜菊糖苷 調味劑：檸檬酸(單水/無水)、檸檬酸鈉(鉀)、乳酸、乳酸鈉(鈣) 防腐劑：苯甲酸(鈉)、己二烯酸鉀 其他：無水氯化鈣、碳酸氫鈉(小蘇打)、磷酸
	食品原料	葡萄糖(單水/無水)、麥芽糊精、海藻糖、高麥芽糖粉、玉米澱粉

Chapter 3
關於報告書

關於報告書

報告書概況

這是三福化工第4次發行企業社會責任報告書，未來我們也將每年持續發行此報告，定期向外界揭露非財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。

2017CSR Report的資訊揭露期間為2017年1月1日至2017年12月31日。上一次發佈報告為於2017年6月發布。報告發布週期為每年發布1次。關於資訊重編，2017年度企業社會責任報告書統計資訊計算方式變更：(1)對羥基苯甲酸產品，太空包耗用計算、(2)回收液總量及年增率。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織GRI永續性報導準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)編撰。同時，本報告書是依循GRI 準則核心選項，並附有GRI內容索引。

附帶報告之外部確保措施

在本報告所揭露之財務數據，來自於勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證之合併財務報告。在第三方驗證方面，ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001/TOSHMS 職業安全衛生管理系統，皆通過英國標準協會(The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司

驗證。此外ISO 22000/HACCP食品安全管理系統、ISO 14064-1溫室氣體盤查標準，通過SGS台灣檢驗科技驗證通過。另外，品管實驗室通過我國財團法人全國認證基金會(TAF) ISO 17025實驗室品質管理系統認證。

聯絡資訊

如果您對於《三福化工2017企業社會責任報告書》有任何建議，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為便於查詢，我們也同步將此份報告書公佈於官網。

三福化工股份有限公司

地 址：台北市中山北路二段21號7樓

聯絡人職稱與姓名：發言人 陳皆裕

聯絡人電話：+886-2-2542-6789#300

聯絡人E-mail：rocco@sfchem.com.tw



榮獲 2017「TCSA 台灣企業永續獎」
傳統製造業組銅獎。



San Fu Chemical
三福化工



鑑別重大主題面與邊界

籌組企業社會責任推行委員會

為編制本報告書，我們籌組企業社會責任推行委員會，由總經理擔任副召集人，並定期向董事會報告。本報告書經濟與社會類別的數據來源為《106年度年報》所刊登的合併財務報表，揭露範圍包括台北總公司、台南善化、柳營工廠、高雄工廠。在環境類別，則以產品製造廠：台南善化、柳營工廠、高雄工廠為揭露邊界。



在環境類別的資訊揭露，以產品製造廠：台南善化、柳營工廠、高雄工廠為揭露邊界。

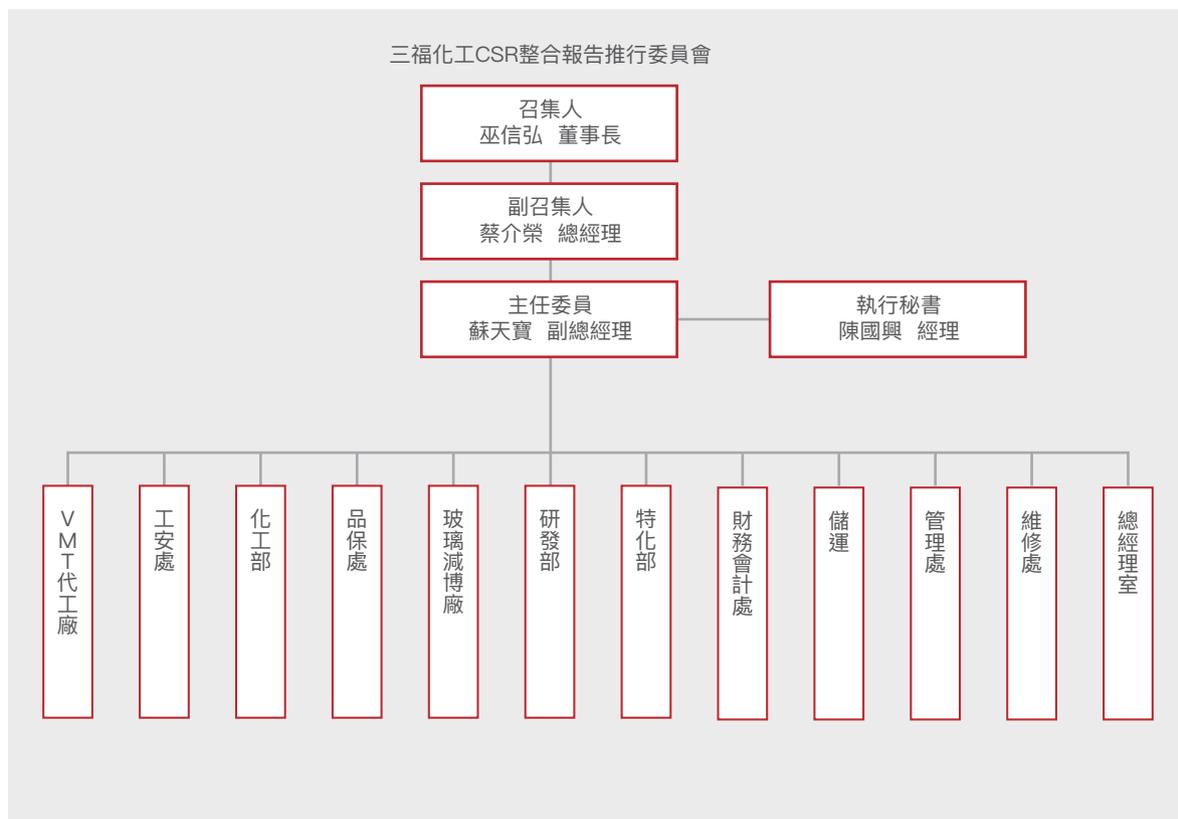
企業社會責任推行委員會組織與職責

單位	推行委員	執行委員	編寫人員
VMT代工廠	VMT代工廠	何明發	王昱智
工安處	工安處	張國信	莊成豪/陳建宏/林憲志
	公用課		張文忠
化工部	善化廠生產課		張文忠
	高雄廠生產課	王耀銘	張文忠
	國貿處		戚東英
	業務處		李孟昌
			郭公瑾
			陳文彬
			林維德
			戚東英 / 陳雅汶
			黃智偉

■ 企業社會責任推行委員會組織與職責

	單位	推行委員	執行委員	編寫人員
品保處	品保處	陳國興	黃鈺甯	陳國興 / 黃鈺甯
玻璃減薄廠	玻璃減薄廠	戴欽堯	王百祿	舒一瀚
研發部	研發部	張景棠	周聖原	周聖原
	品管課		許嘉純	許嘉純
特化部	TMAH回收廠		黃誌銘	謝惠婷
	業務處	蘇天寶	莊富欽	陳家豪
	調配廠		吳博仁	蘇家興
財務會計處	財務會計處	陳皆裕/謝銘智	張玲鳳	張玲鳳
儲運	改裝課	楊士賢	蘇士哲	蘇士哲
	倉儲課		胡文慶	胡文慶
管理處	管理課	張昌國	張鈞斐	尤麗鈞
維修處	維修處	胡宗隆	王楹萱	王楹萱
總經理室	採購組	陳昭松	張維家	張維家
	資材組	陳昭松	陳昭松	張維家
	管理組	陳麗丹	陳麗丹	陳麗丹 / 沈建亨

企業社會責任推行委員會組織圖



營運據點與報告書資訊揭露邊界

名稱	地址	員工人數	執掌	揭露範疇		
				經濟	環境	社會
台北總公司	台北市中山北路二段21號7樓	62	決策中心	●	○	●
台南善化廠	台南市善化區小新里小新營340號	226	產品製造	●	●	●
高雄工廠	高雄市小港區中亨街45號	13	產品製造	●	●	●
台南柳營廠	台南市柳營區環園東路一段1號	51	產品製造	●	●	●

廣泛搜集外部倡議

除了GRI 準則之外，我們也預計廣納更多外部倡議和國際永續指標，作為報告書編撰與企業社會責任策略研擬之參考依據，包括：

- 聯合國17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)
- 道瓊永續指數(Dow Jones Sustainability Index, DJSI)
- 聯合國氣候變化框架協議簽署方之間的第21次談判會議 (Conference of the Parties, COP 21)
- 聯合國政府間氣候變遷專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)第5次評估報告(The Fifth Assessment Report, AR5)
- 國際碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)
- Bloomberg ESG調查(Environmental, Social, Governance, Bloomberg ESG Survey)
- ISO 22301 營運持續管理系統(Business Continuity Management)

4 大步驟鑑別重大主題

我們透過鑑別(identification)、排序(prioritization)、確證(validation)、檢視(review)4大步驟，鑑別重大主題。首先在步驟1，我們鑑別相關議題。經過本公司內部會議，整理一份值得包含在本報告的議題清單，又稱相關議題(relevant topics)。我們從《GRI Standards準則》主題(topic) 與標準揭露(standard disclosures) 挑選相關議題。接下來執行步驟2排序，同樣依據《GRI Standards準則》界定報告內容3原則，將相關

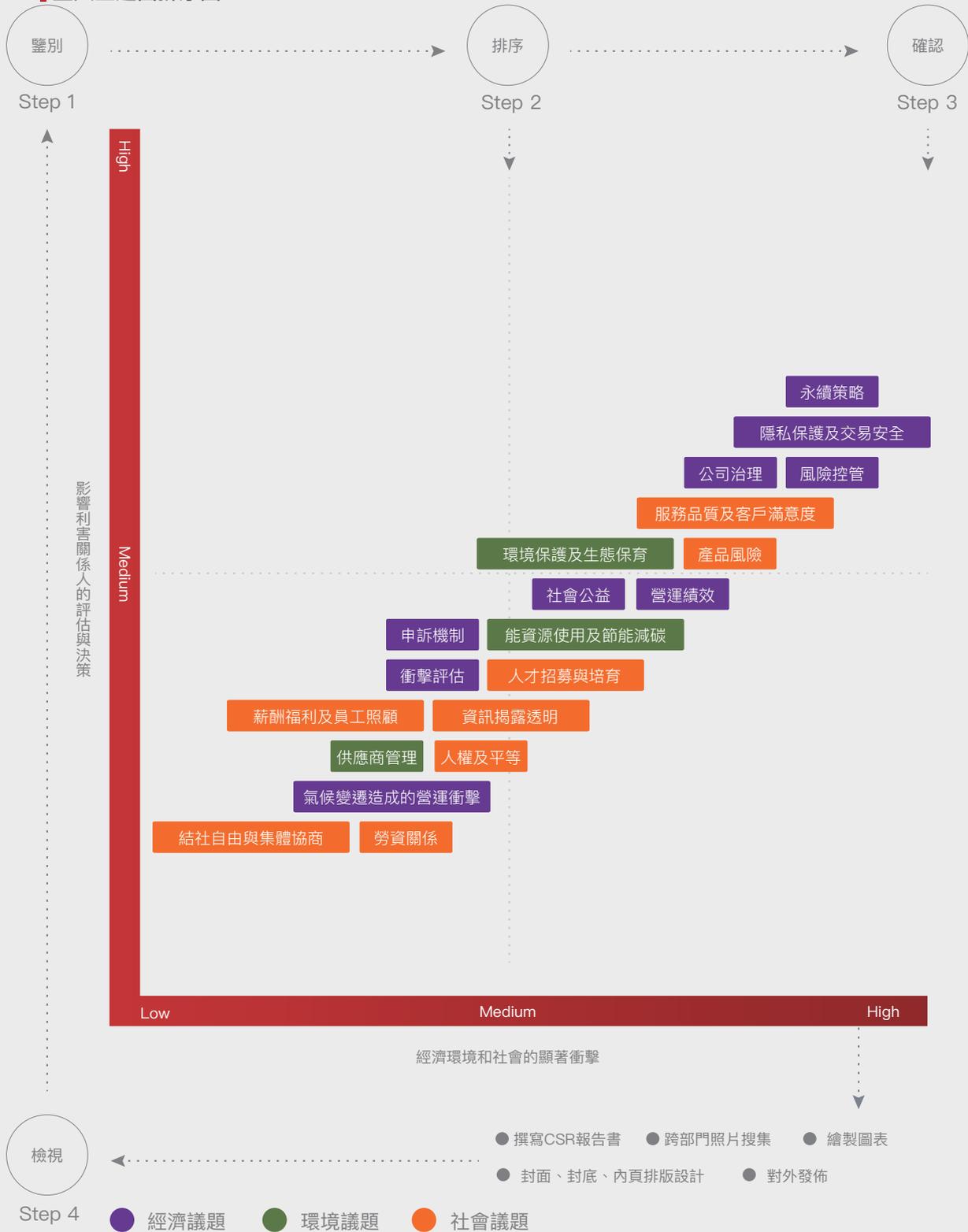
議題(relevant topics) 進行排序。包括利害關係人包容性(stakeholder inclusiveness)，藉此釐清利害關係人，並在本報告中說明如何回應他們的合理期望與利益。還有重大性(materiality)，再次確認本報告所挑選的議題，是否足以造成對經濟、環境和社會的顯著衝擊。最後則是永續性(sustainability context)，揭露本公司如何對當地或全球經濟、環境及社會發展趨勢，所完成的改善或降低破壞。

特別說明的是，本報告書所提及之顯著衝擊(impact)，泛指正面與負面、長期與短期以及、直接與間接的衝擊。同時，我們亦遵循GRI Standards指南，在步驟1所鑑別的相關議題(relevant topics)。我們也針對利害關係人透過多元化的溝通方式，蒐集他們關心的議題。並召集各部門負責人，在內部會議上提出各方利害關係人的關注議題，並經統計獲得以下議題重大性排序結果。在步驟3 確證的過程中，我們依據GRI Standards 完整性原則(completeness)，以評估已經鑑別的重大主題。完整性原則包括範圍(scope)、主題邊界(topic boundaries)，對每個重大主題定義衝擊邊界；以及2017年資訊的完整性。而在鑑別重大主題與邊界的最後階段，也就是步驟4 檢視，將在本報告發佈後，展開利害關係人的回饋資訊蒐集，為下一個報告週期做準備。因為，各方利害關係人的意見調查結果，將有助於下一報告週期的鑑別步驟。

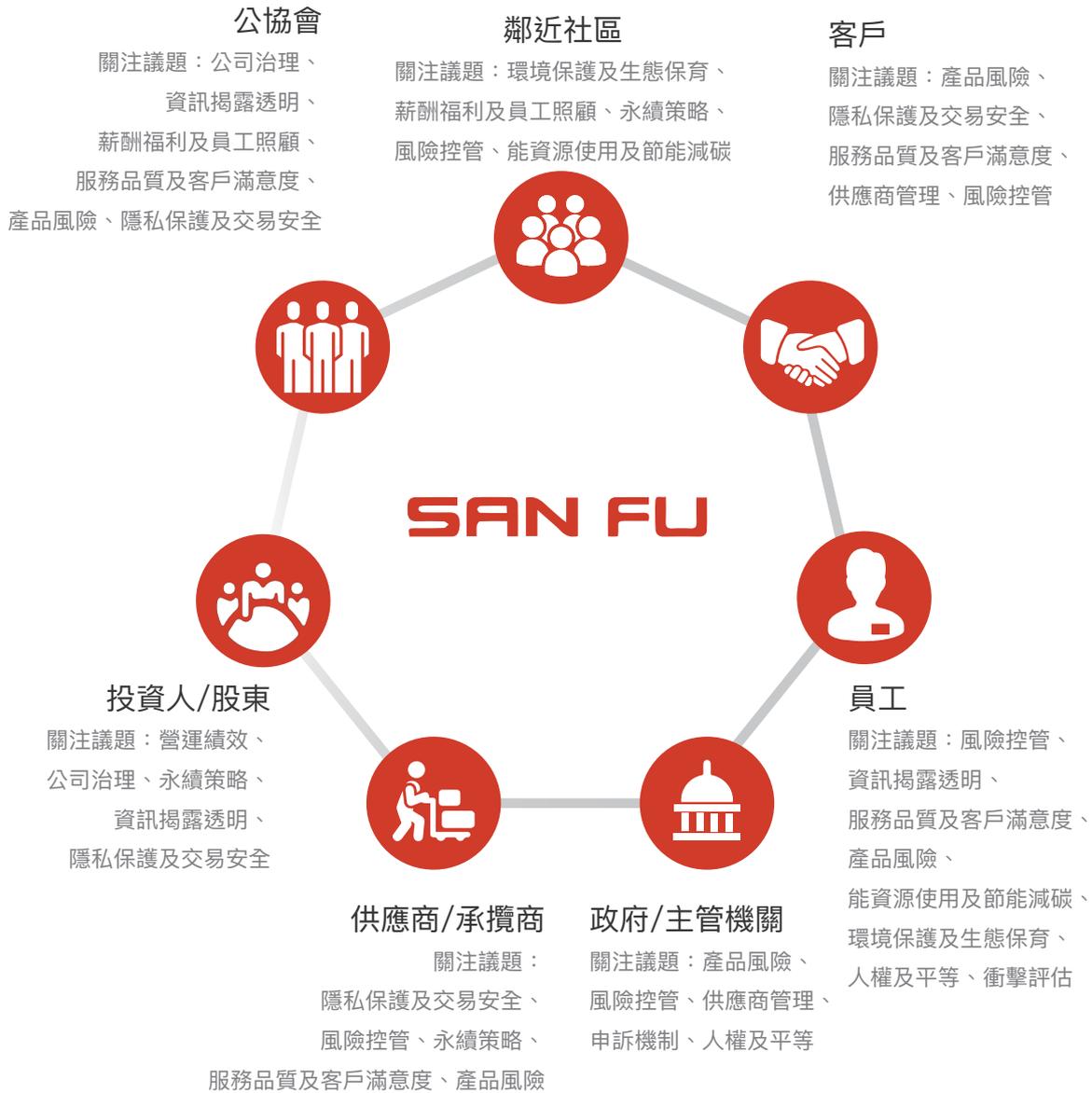
重大主題面排序圖

排序	議題	對應GRI重大主題	對應GRI指標	邊界	呼應SDGs
1	永續策略	自訂主題	n/a	員工、鄰近社區、政府	12
2	隱私保護及交易安全	客戶隱私	418-1	客戶	12
3	公司治理	治理	102-18	投資人、政府、員工	8
4	風險控管	預警方針	102-11	客戶、供應商	11
5	服務品質及客戶滿意度	自訂主題	n/a	客戶	12
6	產品風險	預警方針	102-11	客戶、供應商	17
7	環境保護及生態保育	自訂主題	n/a	鄰近社區、政府	13
8	營運績效	經濟績效	201-1	投資人	8
9	社會公益	間接經濟衝擊	203-1	鄰近社區、公協會	1
10	能資源使用及節能減碳	能源	302-1/302-2/302-3/302-4	供應商、政府	13
11	申訴機制	利害關係人溝通	102-43	員工、鄰近社區、客戶	16
12	人才招聘與培育	勞雇關係	401-1	員工	4
13	衝擊評估	自訂主題	n/a	員工、政府	11
14	資訊揭露透明	自訂主題	n/a	投資人、	12
15	薪酬福利及員工照顧	勞雇關係	401-2	員工	8
16	人權及平等	強迫或強制勞動	409-1	員工、供應商	10
17	供應商管理	供應商環境評估 供應商社會評估	308-1/414-1	供應商	17
18	氣候變遷造成的營運衝擊	經濟績效	201-2	客戶、政府、	11
19	勞資關係	勞資關係	402-1	員工	8
20	結社自由與集體協商	結社自由與團體協商	407-1	員工	10

重大主題面排序圖



利害關係人溝通



由企業社會責任推行委員會依各類利害關係人的責任、影響力、親近度、政策與策略、代表性、依賴性等六大面向鑑別利害關係人類別。並且落實利害關係人與重大議題評估流程，非定期內外部利害關係人議合(stakeholder engagement)，積極的回應他們所關注的議題與注意事項。關於利害關係人議合方式與頻率請見以下說明。在外部利害關係人方面，針對股東每年召開一次股東常會。面對主管機關的各式資料公開規定，我們也定期在證交所公開資訊觀測站發布訊息，同時也全力配合政府所提倡的公司治理評鑑制度，每年主動提交1次《公司治理評鑑報告》。而在客戶維繫上，業務人員依客戶需求即時回應產品報價，品質部門於出貨前提交客戶所需要的產品品質檢測報告。

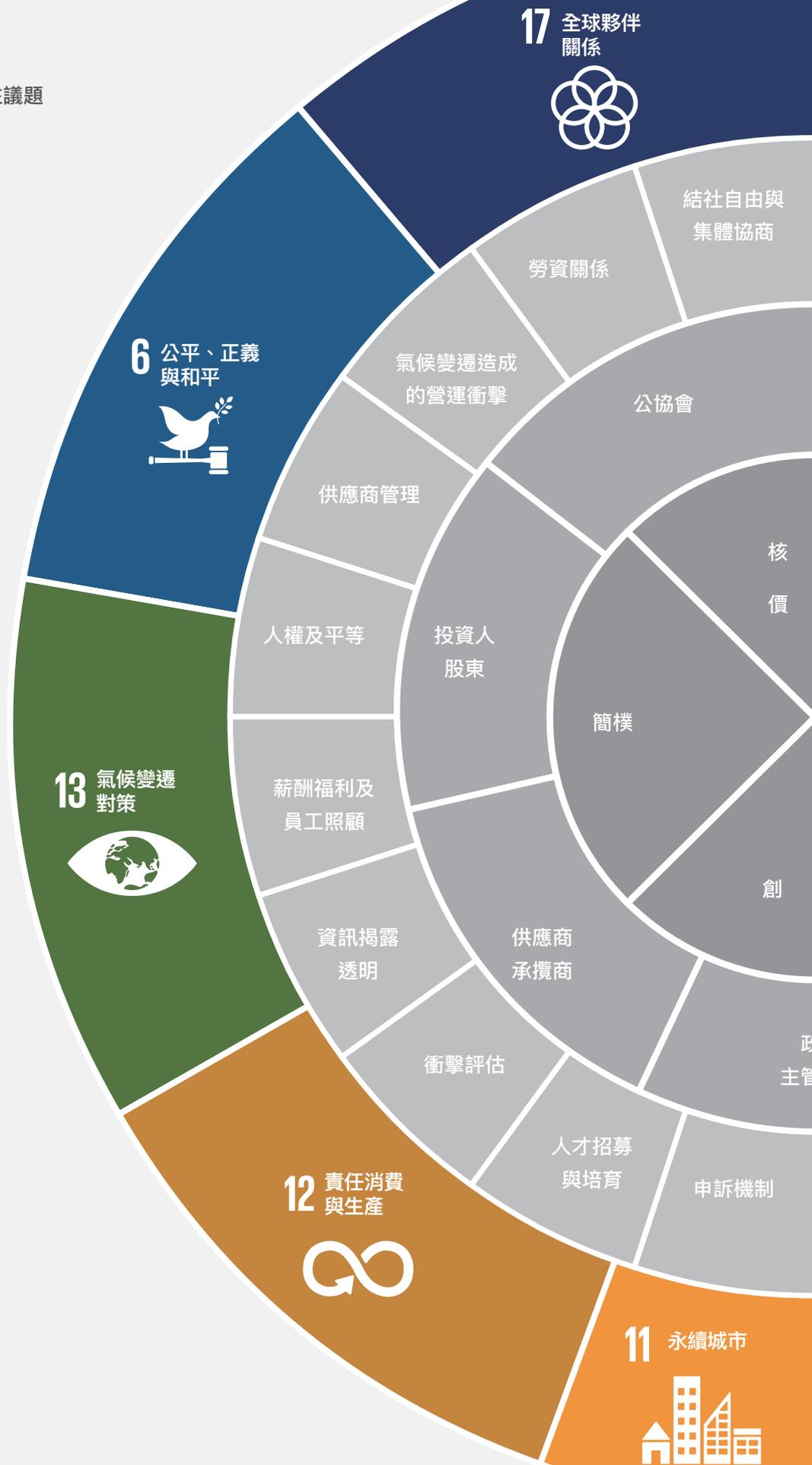
而對於財經媒體所關心的營運績效，我們在收到正式採訪通知後，交由公關部門正式回應媒體提問，在證交所公開資訊觀測站或公司官網統一發布公關新聞稿。同時，我們也積極的與內部利害關係人密切的溝通，包括每季至少召開一次董事會，並且每季召開勞資與及職安衛環保委員會，以及公司內部網站進行溝通。本報告期間的重大利害關係人溝通形式與頻率，請見全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序表。

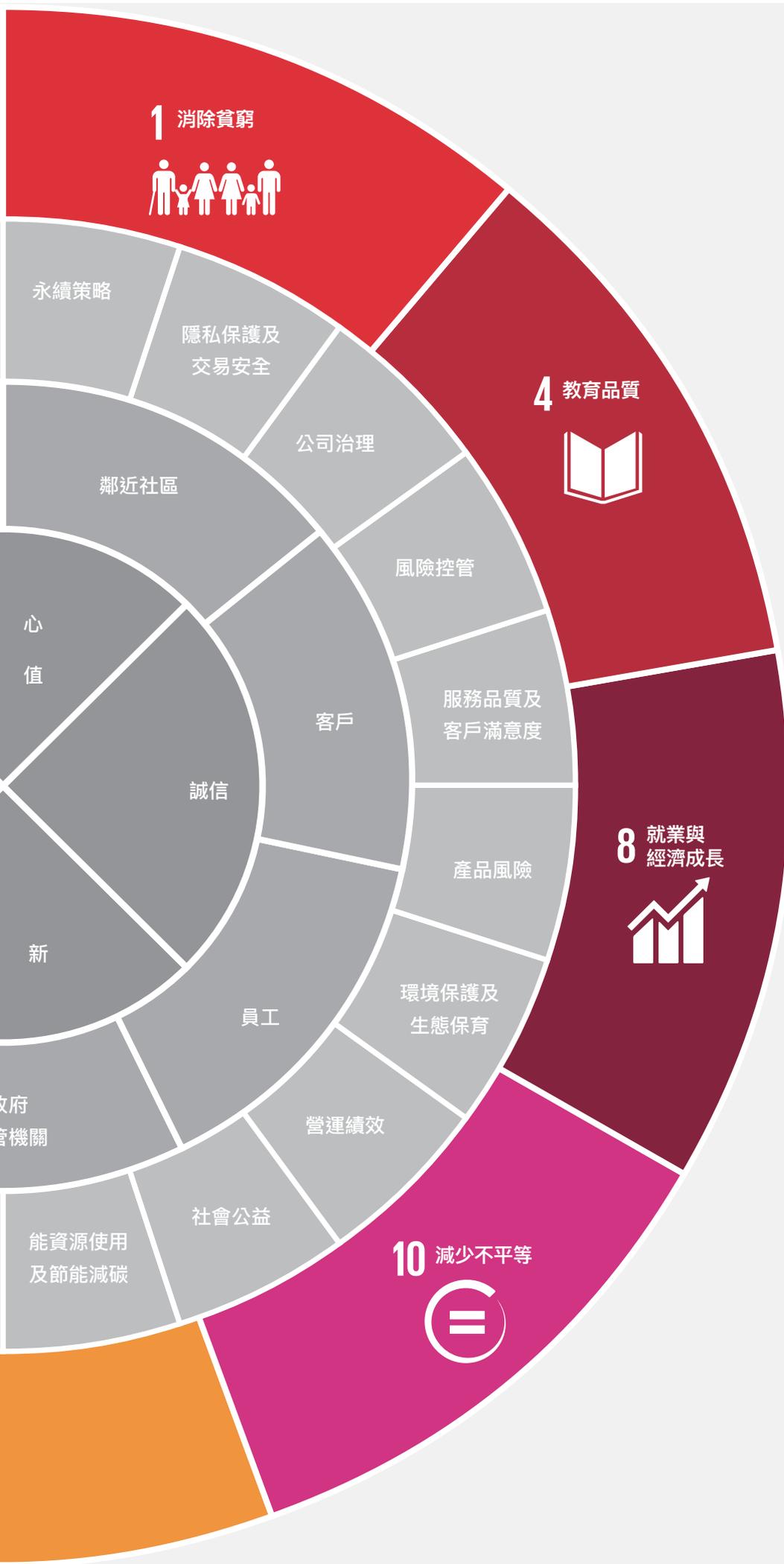


■ 全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序

排序	利害關係人類別	關注議題	溝通管道	溝通頻率
1	鄰近社區	環境保護及生態保育、薪酬福利及員工照顧、永續策略、風險控管、能資源使用及節能減碳	公司網頁 財報/ 年報/ 新聞稿 書面信函 見面拜訪、電話	不定期 每月/ 每季/ 每年
2	客戶	產品風險、隱私保護及交易安全、服務品質及客戶滿意度、供應商管理、風險控管	電話、會議 E-MAIL 公司網頁 書面信函 見面拜訪 工廠稽核	不定期 每月/ 每季/ 每年
3	員工	風險控管、資訊揭露透明、服務品質及客戶滿意度、產品風險、能資源使用及節能減碳、環境保護及生態保育、人權及平等、衝擊評估	公開資訊觀測站 公告平台 公佈欄文宣海報張貼 定期會議 勞資會議 福委會議	不定期 每月/ 每季/ 每年
4	政府/主管機關	產品風險、風險控管、供應商管理、申訴機制、人權及平等	工廠稽核 E-MAIL 公文、申報 主管機關查核 主管機關政策宣導會議網路	不定期 每月/ 每季/ 每年
5	供應商/承攬商	隱私保護及交易安全、風險控管、永續策略、服務品質及客戶滿意度、產品風險	電話、E-MAIL 到廠討論 書面信函 公開資訊觀測站 工廠稽核	不定期
6	投資人/股東	營運績效、公司治理、永續策略、資訊揭露透明、隱私保護及交易安全	公開資訊觀測站 公司網頁 財報/ 年報/ 新聞稿 法人說明會 股東會	不定期 每月/ 每季/ 每年
7	公協會	公司治理、資訊揭露透明、薪酬福利及員工照顧、服務品質及客戶滿意度、產品風險、隱私保護及交易安全	產業說明會 書面信函	不定期

SDGs呼應利害關係人關注議題





永續發展管理指標

自2015年企業永續發展有系統的推行以來，在經濟、社會與環境各面向均朝著我們所設立的永續管理績效指標努力與邁進，2017年則我們結合利害關係人關注議題與公司永續發展管理，訂立永續目標短中長期目標。並對員工進行宣導溝通，使員工充分瞭解未來公司永續發展策略及相關成果，同時也期許同仁以中長期目標為標的持續改善及深根公司在永續策略的發展。此外，我們在整體企業永續發展的表現上，2017年入選「2017台灣企業永續獎」之傳統製造業組銅獎。

■ 短中長期企業永續發展管理績效指標

重大主題	類別	短期2018目標 (2017年基準)	中期	長期策略
永續策略公司治理	經濟/環境	顯影液全年回收生產增加15%	以台灣成功經驗拓展全球市場 提供全球科技產業顯影液排放汙染解決方案 每年持續增加15%	循環經濟創造永續
產品風險員工照顧	社會	交通安全管理 VAFR=0.5(交通事故每年不得超過1件) ETA FR=1.5	槽車運輸安全管理員工及眷屬交通安全管理	產品安全員工關懷
能資源使用及節能減碳	環境	再生原料採購年增率10%	年增率持續增加10%	環境保護節能減碳

企業永續發展管理績效指標

經濟/環境方面，短期以顯影液全年回收生產增加15%為目標，持續以台灣經驗拓展至全球市場提供全球科技產業顯影液排放汙染解決方案，以達循環經濟、創造永續為策略發展。自2007年起，三福化工著手研發光電產業的廢水處理技術，是國內第一家獨自開發出TMAH回收技術的企業，2012年6月11日又再取得相關的技術專利權，專利證號：發明第I366036號。透過此技術，三福由客戶端回收TMAH廢液，在廠內進行純化、回收與再製，其中各階段所使用的化學液可回收再利用，而獲得之再製液可回供客戶繼續使用，不但可避免廢液危害問題，亦可節省TMAH採購成本，是綠色製程與循環經濟的絕佳實踐。

社會方面，我們以交通安全管理為目標，進而擴展槽車運輸安全管理、員工交通安全管理，建置以產品安全、員工關懷為核心的安全管理。主要為提升促進三福集團之員工交通安全績效，邀請員工眷屬參與交通安全活動，進而在交通安全之促進對社會產生正面之影響運輸事故發生率：(Vehicle accident frequency rate；簡稱VAFR)以長期合約之承攬商及自有司機為主要統計對象。

$$\text{VAFR} = \frac{\text{number of accidents}}{\text{total number of driven km}} \times K \quad (K=\text{constant}=1,000,000)$$

員工交通事故發生率：(Employee traffic accident frequency rate；簡稱ETAFR)員工於廠內、外道路及客戶廠區內，發生交通事故而造成的財產損失或人員傷亡做統計。

$$\text{ETAFR} = \frac{\text{員工交通事故發生件數}}{\text{員工總工時(hr)}} \times K \quad (K=\text{constant}=1,000,000)$$

環境方面，我們以增加再生原料採購為目標，持續以環境保護，節能減碳為永續策略原料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量，除積極配合政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。針對客戶生產過程末端會產生廢棄物，無價值的廢棄物若未妥善處理，將對環境帶來了重大負擔。我們與供應商共同合作，將廢棄物回收再提純，提供另一種製程端的原料使用，找出新的用途，進而達到環境友善。

Chapter 4
經濟績效



合併淨利 386,475 仟元，
年增 35.04%

為了闡述不同利害關係人之間的資本流動，以及本公司對社會所帶來的主要經濟衝擊，我們編製經濟指標，回應經濟價值的產生和分配等資訊，也反映了本公司如何為利害關係人創造財富，以及報告期間內營運所產生及分配的直接經濟價值。並且，這些財務數據都是經由專業會計事務所審計的財務報告或損益表來蒐集資料。

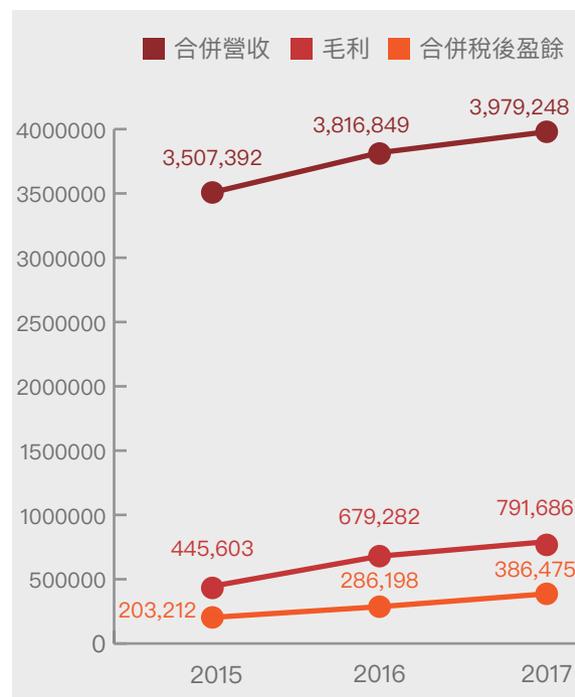
本年度合併營收為3,979,248仟元，年增4.25%。合併淨利386,475仟元，年增35.04%，營收表現亮眼。支付給當地政府的稅款為89,021仟元，年增17.98%。合併稅後每股稅後盈餘

4.26元，年增33.96%。進一步來看營收比例分布，首先在精密化學品方面，營收3,066,867仟元，佔合併營收77.07%。基礎化學品營收為912,381仟元，佔合併營收22.93%。

自2013年起，每年度皆分派現金股利與股東，以穩定的股利派發為原則；並且我們目前正處於成長期，未來將依據當年度獲利狀況，調整增加每股現金股利之發放。2017年稅後每股盈餘4.26元，年增33.96%，每股普通股配發現金股利分別約為2.60元/股(預計於107.06.14提請股東會討論通過)，年增62.5%。



■ 經濟績效逐年成長趨勢圖



■ 合併營收營運績效統計表

	單位	2015	2016	2017	年增率
資本額	仟元	898,190	905,770	907,060	0.14%
合併營收	仟元	3,507,392	3,816,849	3,979,248	4.25%
毛利	仟元	445,603	679,282	791,686	16.55%
所得稅	仟元	42,728	75,456	89,021	17.98%
合併稅後盈餘	仟元	203,212	286,198	386,475	35.04%
稅後每股稅後盈餘	元	2.27	3.18	4.26	33.96%
每股淨值	元	28.59	30.27	32.72	8.09%
員工薪資與福利費用(註2)	仟元	280,212	315,813	341,816	8.23%
支付出資人的款項：股東紅利以股票發放	元	0	0	0	0
支付出資人的款項，以現金發放	元	1	1.6	2.6	62.50%

註1：自2013開始，財報編列由原先一般公認會計原則（Generally Accepted Accounting Principles, GAAP），改為國際財務報告準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）。

註2：資訊來源為國際會計準則第19號員工福利（Employee Benefits），簡稱 IAS 19。

未來營收成長動能

發展趨勢

本公司目前產品主要運用於TFT-LCD顯示器產業、半導體產業，以及LED與太陽能等綠能產業及食品飲料產業，多為下游廠商生產過程使用之關鍵特用化學品及基礎化學品，為因應客戶之不同需求，對於產品之調整、改良，為客戶量身訂作開發之新產品，以便因應日新月異的高階技術取代製程。其未來產業發展與下游應用產業息息相關，以下就本公司產品下游應用產業之未來發展趨勢敘述如下。

(A)TFT-LCD產業

2017年台灣面板產業產值為8,980億較2016年成長達10.6%。展望2018年，IEK預測台灣面板產業產值年增率將持平-1.7~1.0%。正項因素包括：2017~2018年歐美經濟穩定與中國需求增加，終端消費市場增溫，有利延續面板產業成長趨勢。我國面板產業產值組成以大尺寸面板佔近七成、小尺寸面板佔三成。



本公司精密化學產品主要運用於TFT-LCD顯示器產業、半導體產業，以及LED與太陽能等綠能產業及食品飲料產業，多為下游廠商生產過程使用之關鍵特用化學品及基礎化學品，為客戶量身訂作開發之新產品。

大尺寸面板研調說明2018年台廠(未含夏普)大尺寸(9吋及以上)TFT LCD面板出貨量將為2.35億片，較2017年減少0.8%。由於2018年起是中國大陸面板廠商新一波產線投入量產的時點，預料台廠在全球產能比重將下降。韓廠減產及淡出PC面板已反映在2017年各廠商出貨實績，展望2018~2022年，9吋以上平板電腦類隨產品大型化趨勢，年複合成長率可達5.2%。中國大陸地區產能(含南韓及鴻海集團相關廠商在陸設廠)比重於2017年達34.2%，首度躍居全球第一，預估在大陸眾多8.5代以上新生產

線投入量產後，2020年可達49.9%，至2022年將達53.6%。以單一廠商產能比較，2022年全球大尺寸LCD產能排名依序將是鴻海(包括群創、夏普產能及預計在大陸與美國興建的共兩條10.5代線)、京東方、三星顯示器(SDC)、樂金顯示器(LGD)。小尺寸面板在2017年台灣小尺寸面板產值年成長率達20%尤以智慧型手機成長最多。手機面板的趨勢都是往更大尺寸、全螢幕的設計，平均出貨尺寸明顯提升，相對大尺寸的面板技術，小尺寸的新技術應用AMOLED、LTPS、MICROLED、軟性基板的技

術難度更高，然利潤高與進入難度高的特性，也趨使面板廠商相繼湧入。

(B)半導體產業

研調指出，2017年全球產值較前一年有20%的成長樂觀預期2018年全球半導體市場將再創新高，直到2019年則整體市場將挑戰5,000億美元紀錄。2017年整體半導體市場達4,000億美元的新高紀錄，年增幅度更一舉達到20%主要是受惠於記憶體市場的供不應求所致。其中，DRAM大幅成長75%，NAND Flash的成長為45%，其他IC成長則在9%。物聯網、5G、車用電子、AR/VR、及人工智慧等應用領域帶動下，半導體市場的成長態勢有望一路延續至2025年。另外，在記憶體市場的發展上，預估因為需求持續增加的強況下，2018年記憶體需求成長預估為30~45%。

2017年台灣半導體產業2017年較2016年成長0.5%，產值2兆4,604億台幣，附加價值超過新台幣1兆元，產值全球第三大、IC設計產值全球第二、晶圓代工產值全球第一。台灣半導體還是以晶圓代工業為主，產值台幣1兆1,926億元、比重48.5%，IC設計業產值6,228億元、比重25.3%，IC封裝3,332億元、占比13.5%，IC測試1,438億元、占5.8%。將時間拉長到2008~2017這10年，台灣半導體產業整體年複合成長率(CAGR)6.6%，晶圓代工業拜台積電所賜，CAGR高達11.5%，IC設計業則為5.8%；IEK預測2020年台灣半導體產業產值有機會突破新台幣3兆元大關。

(C)綠能產業

a.LED產業研調預估全球LED產值將從2017年的171.6億美元成長至2022年的255億美元，2017至2022年CAGR達7%。在LED整體市場產值儘管受到中國廠商大幅擴產的影響，未來LED價格的跌幅可能擴大，但在一般照明及車用照明等應用領域的推升下，LED的滲透率持續攀高，加上Micro LED與Mini LED新型應用出現，未來的幾年內LED產業成長仍可期待。

b.太陽能產業研調出中國太陽能市場在2017年持續爆發性成長，推升全年度全球太陽能市場規模首度突破 100GW 大關。

2018年需求將進一步提高，上看106GW，但各區域市場的需求比例將有所改變。展望2018年，EnergyTrend預估全球需求上看105.88GW，中國仍將是最大市場，但歐洲市占將提高。同時，2018年每季都將有來自不同市場的挹注，使得每季需求至少會達15GW，第四季更將因中國的搶裝潮而大幅增加。而台灣部份為達非核家園目標，台灣政府設定太陽光電在2025年累積安裝達20GW，亦推出裝置目標1.52GW的太陽光電兩年計畫。預計台灣的上中下游太陽能產值 2017年2,126億元，到 2025年可成長至3,400 億元。

(D)食品產業

全球消費者對「健康」、「愉悅」、「便利」及「環保與道德」等四大構面的需求，是拉動食品產業創新及研發的重要力量。因應消費者對在健康方面的需求，食品廠商逐步透過改善技術、配方與製程，兼顧口感美味與健康安全，以減少熱量、降低過敏源、縮小包裝等方式，降低消費者身體負擔。而最近幾年國內外發生的數起食品安全事件，如毒奶粉、塑化劑、毒澱粉事件，激起了消費者對食品安全的重視，同時也讓食品業者更加注重其原料供應來源及品質。

產品競爭情形

受到目前資訊透明化、原料取得容易、外國供應商積極投入台灣市場等因素影響下，近年來競爭情形增加。但本公司仍在競爭中保有優勢，與外國供應商相比，三福公司具有本地化與價格優勢。與本地供應商比較，三福公司具有高品質、客製化服務及技術客服等優勢。因此在競爭情形增加下，公司每年依舊能維持穩定的成長率。

符合ISO 22000/HACCP/GHP要求之作業環境及規範。





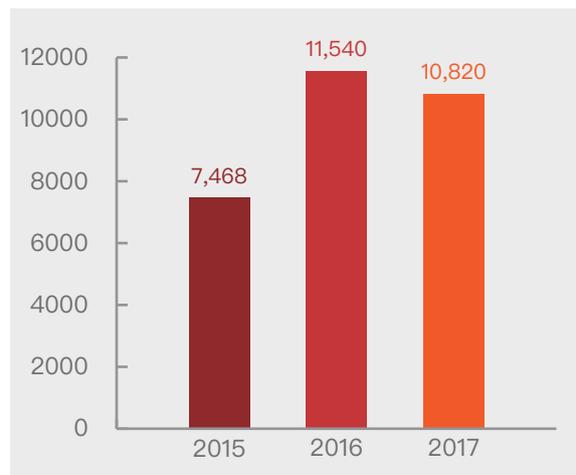
綠能產業促進永續循環經濟 產能大躍進增加24%、節電2.7%

化學毒液「氫氧化四甲基銨」(Tetra-methylammonium Hydroxide, TMAH)，是半導體製程必需使用到的顯影液，人體從接觸該毒物到死亡僅半小時，堪稱致命神經毒，國內曾發生數起職災事故。自2007年起，三福化工著手研發光電產業的廢水處理技術，是國內第一家獨自開發出TMAH回收技術的企業，2008年榮獲經濟部工業局主導新產品開發計劃補助。2012年6月11日又再取得相關的技術專利

權，專利證號：發明第I366036號。三福由客戶端回收TMAH廢液，在廠內進行純化、回收與再製，其中各階段所使用的化學液可回收再利用，而獲得之再製液可回供客戶繼續使用，是綠色製程與循環經濟的絕佳實踐。自2011年以來，三福化工回收再利用的TMAH廢毒液，累積總量超過42,493噸，嶄新循環經濟營運模式成效卓著。



廢液回收統計



2011年，本公司斥資3.3億資金建造TMAH回收再利用處理工廠正式落成，同年取得第一家 TFT-LCD 產業客戶的 TMAH 回收再利用許可。進入正式量產後，陸續接收到竹科、中科、南科與園區外等國際知名半導體及光電產業大廠委託合作 TMAH 廢液回收。之後更相繼投入 3.2 億元在客戶端架設 TMAH 回收系統，並提供後續技術服務、再利用產品生產與銷售等項目。同時協助客戶端所排放至汙水處理場的製程廢水中 TMAH 濃度符合納管標準，以因應環保署新明

令法規半導體及光電製造事業的廢水氨氮濃度放流標準應低於 20mg/L 之規定。

2016年起本公司 TMAH 回收廠再度斥資 1.5 億元進行擴建工程與製程改善專案，此工程專案於 2016 年底完工後，所投入的新產線加上新增的恆溫設施可穩定製程的熱平衡，進而提昇製程效率及穩定度使產能增加達 24%，同時製程 25% TMAH 成品的平均單位用電量也較前一年度降幅 2.7%，節電效能成果卓著。

Chapter 5
公司治理



高標準的治理方針， 確保董事會有效運作

本公司於2013年11月正式掛牌上市，全體董事皆以公司與全體股東長期利益為前提，客觀獨立行使董事職權。我們也深切的了解，越來越多國內外投資法人與重大利害關係人，皆把公司治理與是否設立獨立董事，視為投資與否的重要指標。因此我們持續遵循公司治理(Corporate Governance)原則，由全體股東以投票方式組成董事會，並於董事會下成立各功能性委員會，以強化董事會職能。我們以高標準的公司治理方針，確保董事會有效運作，進而保障股東權益。

董事會職能提升

本報告年度共有9席董事，其中包括2席獨立董事，獨立董事席次佔比22.2%。以加強董事會之獨立性與多元性，發揮策略指導功能。董事長由巫信弘擔任，主責健全公司治理與主持董事會運作。三福化工依據《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》，明訂董事之選任應考慮董事會之整體配置，三福化工董事會組成整體考量包含：營運判斷與管理能力、會計及財務分析能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領



董事會成員與性別組成

項次	職稱	姓名	性別
1	董事長	巫信弘	男
2	董事	三福環球股份有限公司 代表人:張純明	男
3	董事	蘇天寶	男
4	董事	蔡介榮	男
5	董事	張益宗	男
6	董事	王耀銘	男
7	董事	梁國源	男
8	獨立董事	李鍾熙	男
9	獨立董事	吳東明	男
10	監察人	Pilot Keymark SDN. BHD代表人:鍾甦生	男
11	監察人	游勝福	男
12	監察人	黃明富	男



三福化工十分重視公司治理，不僅持續追求企業績效獲利穩健成長，更希冀為股東、利害關係人創造更高價值。

導能力、決策能力等。同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，每年辦理董事進修課程。董事會善盡公司治理原則，審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。同時，我們也公開提供公司章程、股東會議規則、董事及監察人選任程序、董事會議事規則、誠信經營作業程序及行為指南等辦法，以供國內外投資者能即時查詢。

設置薪資報酬委員會，協助評估薪酬水準

2011年本公司依《證券交易法》第14-6條設立薪資報酬委員會，由董事會決議委任之，人數不少於3人。薪資報酬委員會由2位獨立董事及1位專家組成。2017年共開會3次，薪資報酬委員會全體成員出席率100%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事、監察人及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定分紅提撥比率，對經理人薪酬及公司薪酬政策提出建議，並依據產業競爭環境、公司營運績效與標竿市場行情，建構公司層級的策略。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，設計具激勵性的制度。每年員工報酬須經董事會同意並於股東會議報告，並揭露於公司年報。

選任監察人，對財務、人事、稽核嚴格把關

本公司依《證券交易法》選任監察人3位，2017年董事會共開會4次，全體成員出席率100%。並且其中1人具備會計或財務專長。監察人負責監督公司財務報表之表達、會計師之選解任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及公司存在或潛在風險之管控。此外，我們稽核室，持續落實內部稽核與風險管理。

預警方針與有效風險管理

為降低總體營運風險、維持競爭力、永續營運，本公司設立「內部控制制度」、「內部稽核制度」及相關內部控制作業辦法。其增修均需經董事會決議，稽核室亦依循年度稽核計劃確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。另總經理及各部門主管亦視需要於經營管理會議討論相關議題，以落實風險管理。報告期間所鑑別的風險事項包括：1.利率及匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益影響；2.國內外重要政策及法律變動對公司財務業務影響；3.科技改變及產業變化對公司財務業務影響；4.擴充廠房之預期效益及可能風險；5.進貨或銷貨集中所面臨之風險等。

營運活動遵循國內外法令法規

我們的每一項營運活動，皆遵循國內外法令法規，並作為持續營運能力的基礎。因應《個人資料保護法》，制定內部管理辦法《個人資料保護管理辦法》。此外，我們也依循GRI準則所要求揭露的法規遵循指標，逐一檢視執行成果。

- 環境類別法規遵循：針對國內環保相關法規與環保局到廠查核，2017年發生違反環境法律和法規被處裁罰事件：1.事件說明及改善措施詳見環保裁罰。

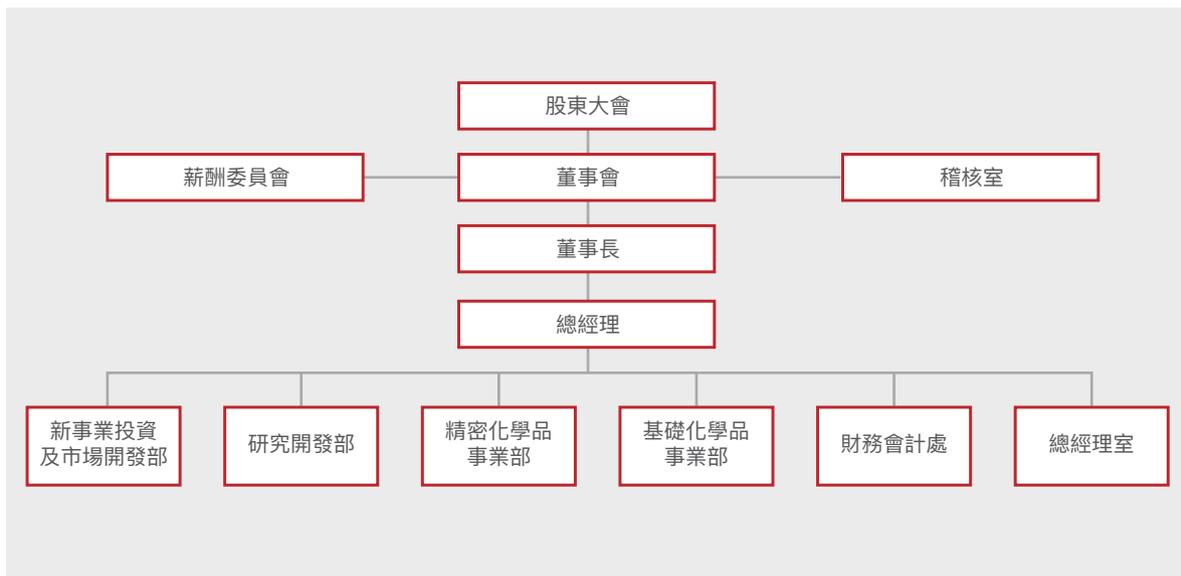
落實誠信經營，保障股東權益

- 社會類別法規遵循：針對財務報告、工作場所歧視或貪腐等社會議題，2017年無違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數為零。
- 產品銷售法規遵循：針對產品銷售過程，報告期間未發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。
- 報告期間無貪腐事件。
- 未發生侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數。
- 未發生違反有關行銷推廣，包括廣告、推銷及贊助的法規及自願性準則的事件。
- 未發生爭議產品的銷售。
- 未發生違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件。
- 未發生違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件。

我們遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、台灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，制定(1)三福化工公司治理實務守則、(2)三福化工誠信經營作業程序及行為指南、(3)三福化工防範內線交易管理等內部規範。董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，也在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策。

為建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營管理，我們秉持廉潔、透明及負責任之經營態度，由專責單位負責誠信經營政策之推動與防範方案之制定及監督。總經理室接受相關事項之檢舉申訴，使本公司所制定之道德行為準則管理辦法及誠信經營守則管理辦法得以落實執行，並確保檢舉人及相對人之合法權益。2017年並未發生因公司營運或員工違反道德誠信或從事不法遭申訴舉報事件。

企業社會責任推行委員會組織圖



客戶滿意度調查

三福化工將客戶滿意度調查結果視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準。我們全年持續執行客戶滿意度調查。調查結果顯示，客戶整體滿意度調查結果達90分且連續三年皆達90分以上級距。值得一提的是，產品品質面向連續2年突破90分以上級距，彰顯三福化工產品的優異品質已深受客戶青睞，品質管理系統運作扎實，成果具體可見。

2017年客戶滿意度調查方式以訪談及問卷並行，全年度客戶訪談共計555家及客戶問卷共計71份，當業務同仁拜訪客戶的時候，必須收集客戶回饋之意見或建議，彙整為訪談滿意度。此外，當客戶稽核或拜訪工廠時，也邀請客戶填寫滿意度問卷。最後將收集到的客戶回饋，加以統計分析，全年度以626份資料彙整為完整的顧客滿意度調查報告。更重要的是，針對客戶任何意見回饋。

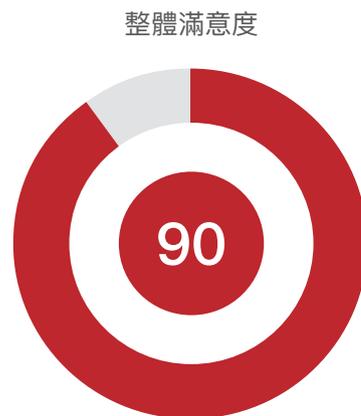
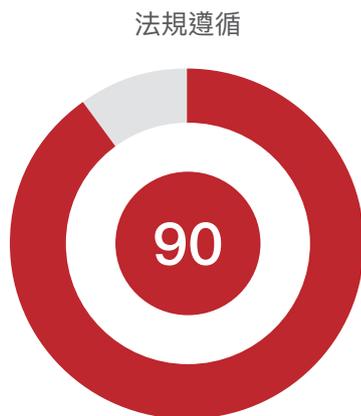
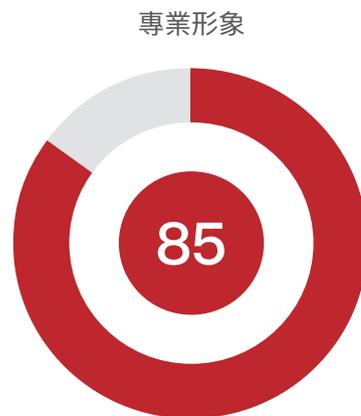
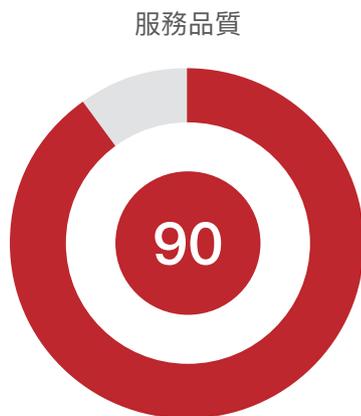
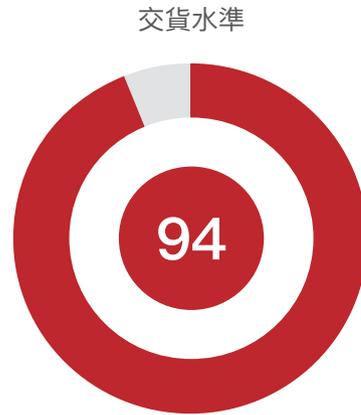
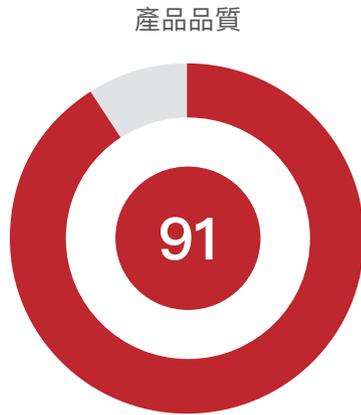
資料收集份數

滿意度份數	基礎化學品	精密化學品	總數
訪談	237	318	555
問卷	38	33	71
總數	275	351	626
百分率	43.93%	56.07%	

客戶滿意度調查

評價項目	2015年	2016年	2017年
產品品質	88	92	91
交貨水準	95	94	94
服務品質	91	92	90
專業形象	93	90	85
法規遵循	93	90	90
整體滿意度	92	93	90

2017客戶滿意度調查結果



Chapter 6
環境類別



落實環境管理， 讓大地生生不息

在營運規模不斷成長之際，我們也同步重視環境考量面的永續發展，也十分留意包括生物和非生物的自然生態所造成衝擊，包括土地、空氣、水和生態系統，讓大地能夠生生不息，留給下一代乾淨的土地。環境類別所包含的影響包括與能源、水等各種輸入，以及排放物、放流水及廢棄物等輸出議題。此外，亦包括生物多樣性、交通運輸、產品與服務相關的衝擊、以及環保法規的符合及環境支出，都將在本章節逐一揭露相關環保作為。以下是我們對於環境永續議題所制定的管理方針。

1. 各項作業活動、產品及服務，需定期審查以

落實環境管理工作成效。

2. 持續改善並做好污染預防工作。
3. 各項作業活動、產品及服務，遵守並符合政府之環保相關法規及本廠所簽訂關於其環境考量面的其它要求事項。
4. 依《管理系統目標管制程序》及《管理審查程序》，提供設定和審查環境目標與標的之架構。
5. 建立並維持環境管理系統，包含手冊、政策、目標、標的、作業程序、操作說明及表單。



■ 三福化工善化廠門口種植一棵老榕樹，象徵我們長久以來重視環境管理，在營收成長同時也注重環保。

6. 進行全員訓練、參與並致力於環境管理工作及持續宣導本廠的環境理念。
7. 於守衛室懸掛環安衛政策並向社會大眾公開。
8. 本公司針對會對環境產生重大衝擊的作業與活動之主要的特性進行定期之監督與量測，並記錄其結果。
9. 監督與量測設備應定期校正及維修。
10. 定期評估環保法令與其他要求事項之符合性，其結果應予以記錄及保存。
11. 對環境不符合事項，應採取適當措施以處理、調查、原因分析、矯正及預防。
12. 依矯正與預防措施作必要之程序修訂。
13. 環境管理系統執行之相關紀錄，除應易於檢索、鑑別及可追溯外，並予以適當保存與維護。
14. 定期執行環境管理系統之稽核，以判斷是否符合環境管理的各項規劃事項及ISO 14001之要求，此項稽核由外部專家或公司內部人員執行之。稽核結果應於管理審查會議提出檢討。

妥善的原物料管理

本公司原物料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量，除積極配合政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。在生產製程方面，亦持續改善，提高效能，降低原物料單位耗用，不僅節能減碳，也可避免污染環境或危害人體健康。

在副產物方面，亦朝向回收再利用的方向，不但減少製程廢棄物，同時為公司帶來額外的獲益，例如：雙環己胺，為高雄廠生產環己胺時產出之副產物，純化後可做特用化學品之原料；硫酸鉀，為善化廠生產對羥基苯甲酸時產出之副產物，經脫水後可做為農業用鉀肥。

善化廠主要產品：對羥基苯甲酸

對羥基苯甲酸是本公司台南善化廠製造加工主要產品之一。資訊揭露的方式，是以每1噸的產品對羥基苯甲酸耗用之原物料來計算。2015年氮氣的單位耗用偏高，因台南善化廠發生氮氣生產設備故障，以至於必須大量向外採購氮氣，2015年8月氮氣生產設備修復完成。2016年起包材太空包增加主要是客戶出貨包裝別500kg增加(原大宗1000kg)及產品再經改裝，2017年減少產品改裝；2017年為提升產品品質，11月起改外購氮氣，以至單耗增加。

善化廠主要原物料消耗統計

項目	單位	2015	2016	2017
對羥基苯甲酸年產量	MT	1,639	971	1,454
對羥基苯甲酸產品，石碳酸	kg/MT	756	774	790
對羥基苯甲酸產品，氫氧化鉀	kg/MT	1,580	1,656	1,660
對羥基苯甲酸產品，硫酸	kg/MT	648	686	683
對羥基苯甲酸產品，氮氣	kg/MT	874	249	412
對羥基苯甲酸產品，二氧化碳	kg/MT	565	607	614
對羥基苯甲酸產品，太空包	個/MT	3.1	9.4	5.1

註：2016年度企業社會責任報告書中所提供之2016年度對羥基苯甲酸產品，太空包原數據5.3個/MT重新編修如上

高雄廠主要產品：環己胺

高雄廠之主要原料為苯胺及氫氣。單位原物料耗用，經過持續製程改善，提高效率。廠區遵循公司生產安全的政策，原料分類存放，並設置防液堤及製程溝，提供洩漏時之安全防護，避免對周遭環境造成危害。所有作業場所皆依照SOP操作，遵守作業安全衛生守則，設備確實接地，並設置沖淋洗眼器、滅火器，提供作業人員充足的安全防護，善盡維護職業健康之責。

■ 高雄廠主要原物料消耗統計

項目	單位	2015	2016	2017
環己胺年產量	MT	1,085	1,548	2,902
環己胺產品，苯胺	kg/MT	1,014	995	997
環己胺產品，氫氣	NM ³ /MT	672	604	630
環己胺產品，200L產量出貨量	MT	1,080	1,260	1,767
環己胺產品，200L鐵桶	個/MT	6.4	5.2	6.4



原物料回收再利用

針對生產過程末端會產生廢棄物，無價值的廢棄物若未妥善處理，將對環境帶來了重大負擔。我們與供應商共同合作，將廢棄物回收再提純，提供另一種製程端的原料使用，找出新的用途，於環境與經濟面都有相當的助益。包材方面，則積極與客戶端溝通，評估包材生命週期，盡量以專桶專用模式，提供出貨，減少浪費，在使用壽命到期後成為另一種產業的來源。另外為地球保護樹木，紙袋、紙箱方面，則由供應商使用再生紙漿進行製造生產，紙袋使用>70%再生紙漿，紙箱更是使用100%再生紙漿所製造。在營運規劃中，以產品生命週期的綠色產品為終極目標，將任何造成潛在環境威脅與影響的工作任務排除，並致力於打造新一代產品研發，以及綠色製程持續改良，進而達到環境友善。



■ 我們與供應商共同合作，將廢棄物回收再提純，提供另一種製程端的原料使用，找出新的用途，於環境與經濟面都有相當的助益。

■ 可再生原物料與回收包材統計

No	類別	名稱	單位	可再生		不可再生		小計
				數量	%	數量	%	
1	原物料	原料(採購+含TMAH-R 產出量)	噸	11,509	15.75%	61,545	84.25%	73,054
1	包裝用 物料	分裝(特化)	kg	85,141	57.08%	64,025	42.92%	149,166
2	包裝用 物料	改裝(化工)	kg	6,851	7.48%	84,796	92.52%	91,647

能源管理

能源消耗是造成氣候變化的主要因素，因為燃燒不可再生燃料會產生溫室氣體(GHG)並造成其他的環境衝擊。有效率的使用能源對減緩氣候變化至關重要，我們也配合經濟部推動『能源管理法』，能源用戶自104~108年之平均年節電率達1%以上，每年以生產之節約能源為目標執行，持續改善製程並減少能源的消耗，106年以TMAH回收廠為節約能源的執行，平均單耗電量降低2.7%。

我們逐年蒐集更精密複雜的數據，協助強化我們的能源策略能夠更有效率。在能源消耗資訊揭露的章節裡，我們以台南善化廠、台南柳營廠、高雄廠為揭露邊界。能源消耗類別包括汽油、重油以及外購電力。以單位為10億焦耳來看，年度消耗量為(1)熱燃油85,107、(2)外購電力257,477以

及(3)汽油1,755。特別說明的是，汽油消耗量邊界僅揭露本公司自有運輸車輛，包括歐翼車2台及槽車3台，作為出貨運輸使用，運輸業務委外供應商執行所產生的汽油消耗量，則不納入能源消耗資訊揭露範圍。

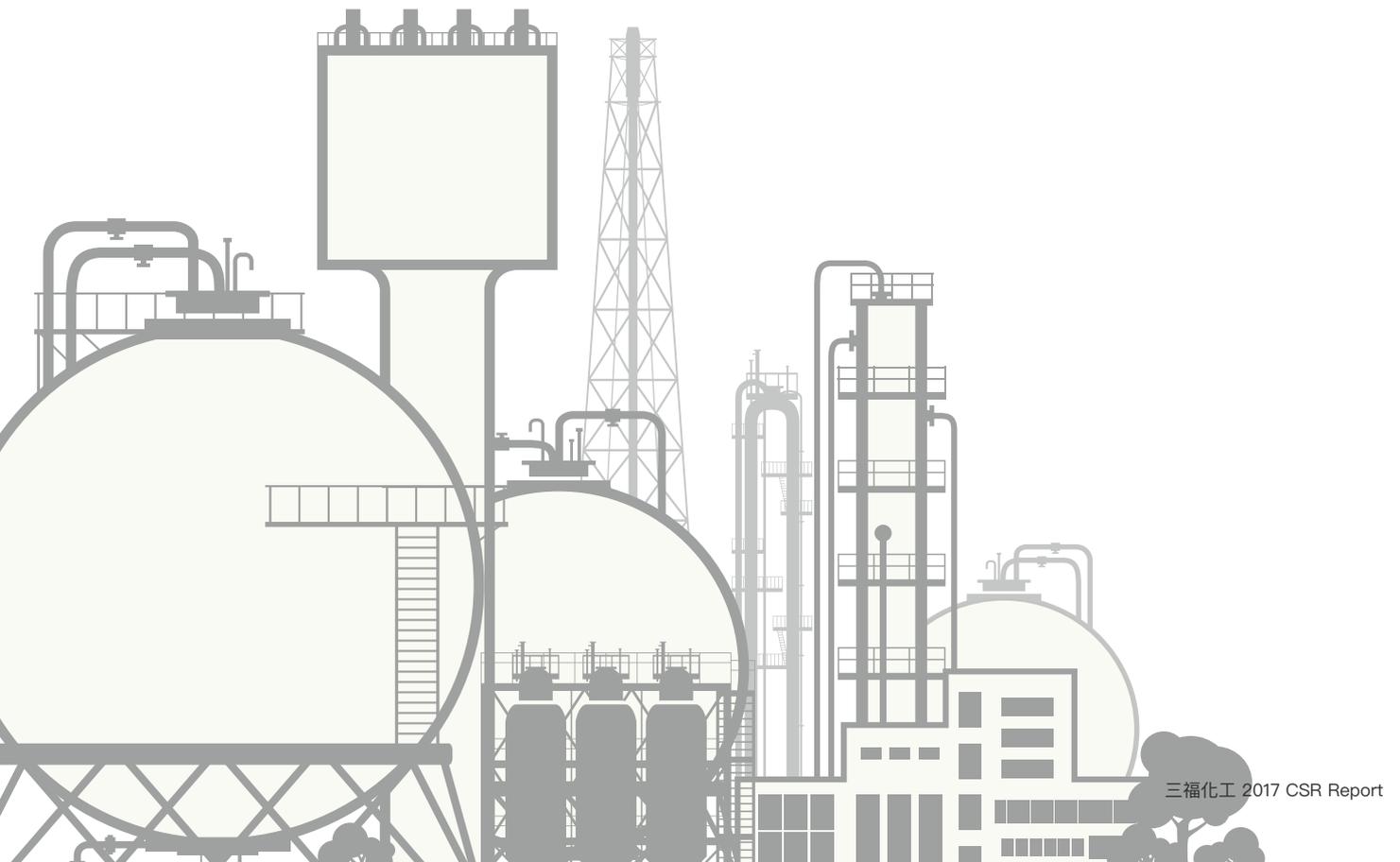
值得一提的是，主要製程之一的TMAH回收廠斥資1.5億元進行擴建工程與製程改善專案，此工程專案於2016年底完工後，所投入的新產線加上新增的恆溫設施可穩定製程的熱平衡，進而提昇製程效率及穩定度使產能增加達24%，同時電解製成的25%TMAH成品的平均單位用電量也較前一年度降幅2.7%，節電效能成果卓著。



■ 台南善化廠、台南柳科廠、高雄廠能源消耗統計
(單位：10億焦耳)

名稱	2016	2017
熱燃油	69,387	85,107
外購電力	208,949	257,477
汽油	2,188	1,755

■ 能源消耗統計(單位：10億焦耳)



A photograph of an industrial facility. In the foreground, a white tanker truck with red and black markings is parked on a paved area. The truck has '三福化工' (Sanfuchem) and '90-A8' visible on its side. In the background, there are large industrial structures, including a tall metal framework on the left and a series of green-painted steel frames on the right. Behind the green frames are several large white storage tanks. One tank has labels: '十二烷基苯' (Dodecylbenzene), 'P-T613', and '30KL'. A worker in a white hard hat and blue uniform is visible near the tanker truck. The sky is overcast.

溫室氣體排放統計

透過環境資訊溫室氣體排放量統計揭露，將有助於我們逐年檢視對地球友善的環境措施，是否已逐步達成我們的既定目標。產品製造過程所排放的溫室氣體（GHG）、氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放污染，將對環境產生重大影響。因此，我們實施各種減少溫室氣體排放的方案。我們對內實施教育訓練，帶領同仁識別與界定工廠的各種溫室氣體排放統計，以協助強化我們的溫室氣體排放控管策

略。統計範圍包括直接溫室氣體、能源間接溫室氣體排放、其他間接溫室氣體排放以及計算溫室氣體排放強度。透過減少能源消耗量指標揭露，藉此向外界宣告致力於減少環境衝擊的努力成果，也呈現我們對於碳排放、經營成本以及應變能源供應和價格變動的優異能力。以下是報告年度對於溫室氣體排放的相關統計數據描述。



- 直接溫室氣體排放（範疇一）：2017年直接溫室氣體排放量為7,061 tonCO₂e。
- 能源間接溫室氣體排放量（範疇二）：2017年間接溫室氣體排放量為13,923 tonCO₂e。
- 其他間接溫室氣體排放量（範疇三）：目前未對範疇三進行盤查。
- 溫室氣體排放強度：2017年溫室氣體排放強度為20,984 tonCO₂e。

■ 三福化工於溫室氣體管理方面所執行的規劃與措施包括溫室氣體盤查管理程序、溫室氣體盤查報告書、溫室氣體數據品質管理作業標準書、溫室氣體內部查證作業標準書。以降低溫室氣體排放，確實執行減量之工作計畫。

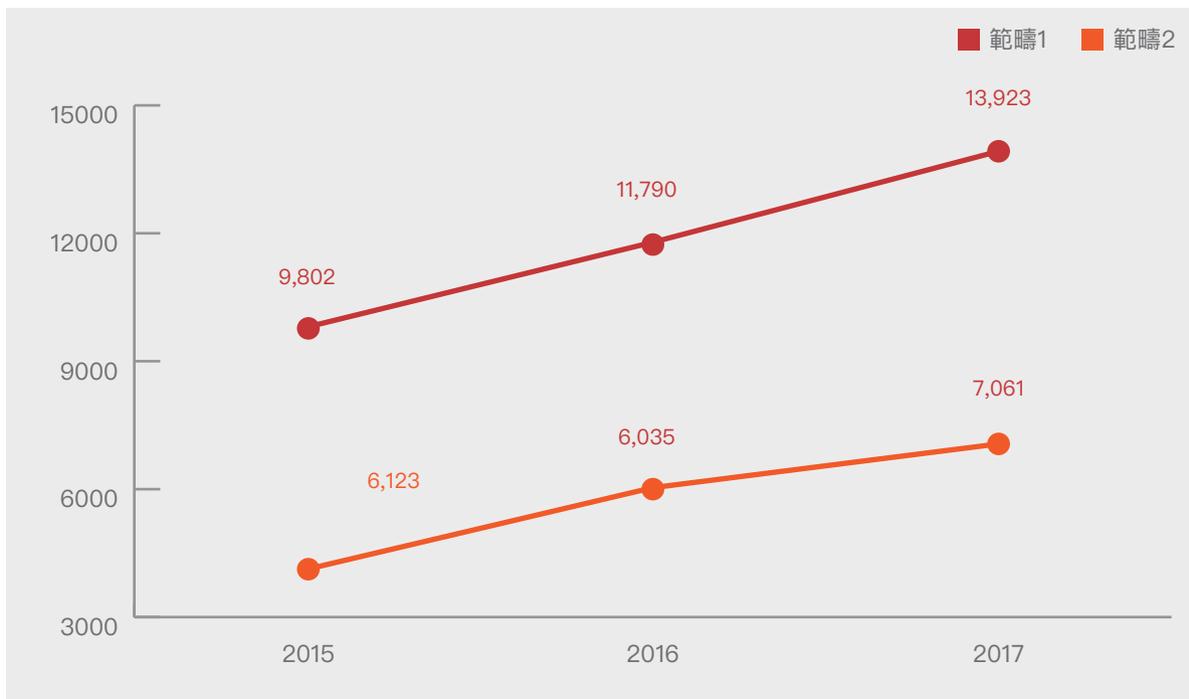
三福化工於溫室氣體管理方面所執行的規劃與措施包括溫室氣體盤查管理程序、溫室氣體盤查報告書、溫室氣體數據品質管理作業標準書、溫室氣體內部查證作業標準書。三福化工除執行工廠的溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體之排放狀況外，更致力於提出溫室氣體減量之可行方案，如室內全面採用LED日光燈及新購電動式堆高機，降低溫室氣體排放，確實執行減量之工作計畫。

■ 溫室氣體排放統計

項目	單位	2015	2016	2017
範疇一：直接排放。指工廠透過燃燒煤、天然氣及汽油等，自行產生電力。	ton CO ₂ e	6,123	6,035	7,061
範疇二：間接排放。指工廠向外採購的電力。	ton CO ₂ e	9,802	11,790	13,923

依能源局公佈之2017年度電力排放係數，每度電約排放0.529公斤的CO₂e

■ 溫室氣體排放統計 (單位：ton CO₂e)



■ 溫室氣體排放類別統計 (ton CO₂e)

CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	總排放量
20,932.52	33,368	18,208	0	0	0	0	20,984

■ 嚴謹檢測空氣污染，精確符合法規標準

空氣污染會對氣候、生態系統、空氣品質、棲息地、農業及人類和動物健康產生不良影響。空氣品質的惡化、酸化、森林退化、公共健康問題都促使地方和國際法規管制氣體的排放。因此我們定期測量與空氣污染有關的排放數據，並致力於減少空汙氣體排放。

我們依據國家環保規範，制定公司內部空氣防制相關管理辦法，並納入ISO 14001環境管理系統進行監控，以確保合乎相關空氣污染排放標準。所有氣體排放100%符合法規標準，請見《2017年空氣物染物排放統計》。自2012年起採全面檢測所有相關空氣污染排放管道，以確認排放係數，作為相關設備改善的數據參考。為使本公司氣體運作符合法規規範，並降低其於運作過程對環境的衝擊，採行下列空氣污染管制相關作業：

1. 《空氣污染防制法》法規遵循。
2. 《揮發性有機物空氣污染管制及排放標準》法規遵循。
3. 《固定污染源空氣污染物排放標準》及《固定污染源設置與操作許可證管理辦法》法規遵循。
4. 相關製程之廢氣排放依《排氣管制標準書》辦理。空氣污染防制設施之操作保養依《機械設備維修管理程序》與《產品製程管制程序》辦理。
5. 油漆作業產生之揮發性有機物，依《揮發性有機物質(VOCs) 作業管制標準書》辦理。
6. 運作場所的排氣如不符合空氣污染防制法規定時，應裝置有效廢氣處理設施，減少環境污染。

■ 2017年空氣物染物排放統計 (單位：噸)

	邊界	操作許可量	排放量
氮氧化物(NO _x)	台南善化廠	16.745	6.88
硫氧化物(SO _x)	台南善化廠	25.016	9.96
揮發性有機化合物(VOC)	台南善化廠	7.023	1.65
揮發性有機化合物(VOC)	高雄廠	1.348	0.55
懸浮微粒(PM)	台南善化廠	3.686	1.12

水資源管理

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控在生產工廠的用水量，並致力減少用水量及提升水循環。台南善化廠依據水利法引用地下水，水權狀號數第D0119270號及第D0117256號。

在執行各廠節能活動的同時，我們也關注水的使用並減少不必要的浪費，我們制定具體措施以減少用水量。2017年總用水量246,385公噸，回收水佔總取水量3.24%。自2013年開始，台南善化廠製程用水重新配置管線，將蒸汽冷凝水回收至鍋爐或製程加熱再利用。2017年製程用水回收7,975噸，回收率40.1%。主要為2017年6月起TMAH回收廠蒸汽冷凝水進行回收，年增率達100.5%。



依來源劃分的總取水量統計

類別	台南善化廠			台南柳科廠			高雄廠		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
自來水公司	9,665	4,211	3,918	654	8,718	15,432	0	0	0
地下水	157,558	182,977	198,595	0	0	0	0	0	0
工業用水	0	0	0	0	0	0	7,531	20,743	28,440
總取水量	167,223	187,188	202,513	654	8,718	15,432	7,531	20,743	28,440
回收及再利用的總水量	3,957	3,244	7,975			0			0
水回收及再利用的總水量占總取水量的百分比	2.37%	1.74%	3.94%			0			0

節水措施：生活用水

在台南善化廠，我們針對生活用水，不僅增設節水設備，也透過加強宣導，讓員工經培養節水意識，提升節約用水效率，以下為各項節水措施。

1. 加裝水龍頭省水器。
2. 改善冷卻水塔液位器減少補水失控，造成溢水浪費水資源。
3. 衛生間沖水馬桶水閥調節及男廁小便斗沖水量調整，並每日作滲漏巡檢。
4. RO純水製程產成廢水加以回收，收集後作沖洗衛生間。
5. 晚間使用儲用水，關閉水閥，並每天檢查用水開關點檢與用水巡檢。

強化排放水質管控

河川扮演了水資源提供的重要功能，也提供逐水草而居的多樣化生物重要棲息地。因此，致力維護乾淨河川也是我們環境計畫的重要一環。我們透過總排放量數據統計，自我檢測製程廢水有效管理，確保公司所排放的廢水水質達到國家規定的放流標準，並降低環境負荷。定期檢測水質樣本內的污染物是我們環境計劃的一部分，截至目前為止，監測值都符合法規要求。工廠經處理後之放流水，除每日自我管控外，皆符合化工業放流水放流標準，經搭排水體進入鹽水溪，每季再經第三公證單位檢測。

我們所排放的廢水皆經過環保署核可之檢驗機構檢驗放流標準合格後，排放至當地承受水體，但對於排放廢水的相關檢驗措施，我們依然採取高標準進行檢驗與控管。2017年排放水平均化學需氧量(Chemical Oxygen Demand, COD)濃度63mg/L，遠低於國家100mg/L標準。

■ 台南善化廠廢水量與COD 濃度統計

項目	單位	2015	2016	2017	國家標準值	成效
COD 平均濃度	mg/L	50	51	63	100	優於國家標準
廢水量	噸	122,257	127,945	167,665	800噸/日(有機) 200噸/日(無機)	優於國家標準

妥善處理廢棄物

為確保本公司事業廢棄物的清理皆符合《廢棄物清理法及相關子法》，本公司依《廢棄物分類與管理標準書》、《品管課安全衛生及污染防治操作標準書》相關規定，進行作業管制，廢棄物皆委請由環保主管機關認可之合格廠商清運與處理，俾使廢棄物的清理皆可符合相關規定。

按類別及處置方法劃分的廢棄物-台南善化廠

名稱	是否有 害？	處理方式	處理單位	單位	數量
廢液 pH值 \leq 2.0	有害廢棄物	化學處理	委外處理	噸	290.41
生活垃圾	非有害廢棄物	焚化 (大量燃燒)	委外處理	噸	40.44
廢無機汙泥	非有害廢棄物	熱處理	委外處理	噸	397.33
廢有機汙泥	非有害廢棄物	熱處理	委外處理	噸	116.63
一般事業廢棄物(廢鐵、廢紙、廢塑膠、廢電線電纜等)	非有害廢棄物	再利用	委外處理	噸	189.86

註：台南柳營廠/高雄廠均設置在園區內，相關排放由管理局進行管理。

毒性化學物質管制

為符合行政院環境保護署《毒性化學物質管理法》規定，依《毒化物小量運作管理辦法》進行作業管制，俾確保列管毒性化學物質於運作過程中，皆符合法規的要求。產品依規定不使用RoHS有害物質，並依客戶要求提供有害物質不使用保證書，且定期委託第三公証單位檢測並開立證明。

化學物品及液態化學物質管制

為有效管制本公司之化學物品，並降低其對環境的衝擊，本公司依《化學品運作標準書》、《液態化學物質洩漏防制標準書》及《危險物及有害物充填卸料標準書》進行作業管制，讓

所有化學品及液狀物料皆可有效控管。製造過程中所產生之廢棄物及其處理方式，請見《台南善化廠廢棄物及處理方式統計》。

無洩漏事件

為確保本公司運輸原料及產品過程中，意外事故造成洩漏對環境之衝擊，依《意外事故處理程序》辦理，提出防範對策檢討改善並做有效追蹤與督導，以確保環境衝擊影響之改善。本報告期間無發生產品運輸洩漏事件。

環保裁罰

報告期間發生一件環保裁罰，已實施改善措施。

環保裁罰

項次	違反法規	違反內容	處分單位	裁罰金額與事項	改善措施
1	空氣汙染防制法第23條	其他基本化學材料製造程序(M11)、其他基本化學材料製造程序(M07)	環境保護局	20萬，環境保護人員講習4小時	2017/11/20 施作消化池、脫水機房圍封並連接至集氣系統工程及執行檢測與監測設施安裝，符合法規管制標準 集氣系統排放管道檢測VOC濃度 < 150PPM。 執行脫水機房VOC逸散檢測濃度 <1000 PPM。 2017/12/28環境保護人員完成講習訓練

公司以負責與關懷之態度來面對環境保護議題，落實持續改善之精神及承諾，以及遵循政府環保法令規範，持續投入環境保護之推動投資：

2017年環境保護推動費用及成效

污染防治	設備啟用日期	投資金額(元)	環保投資締造的絕佳效益
生產課儲槽區水洗塔防制設備	2017.07	155萬	VOC排放量控制<150ppm
TMAH回收廠蒸汽冷凝水回收設備	2017.06	29萬元	冷凝水最大回收量 6,000kg/hr
廢水池廢氣處理設備	2017.07	157萬元	VOC排放量控制<150ppm

Chapter 7
職業安全管理



職業安全管理

管理方針

我們持續落實環境、健康與安全管理標準 (Environment Health Safety, EHS)，建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部職安管理。我們也積極與南區職安中心、消防局(隊)與勞工局共同合作，致力於打造一個安全衛生健康的工作環境。

以下是我們的環境安全政策：

1. 遵循環安衛有關法令規範：為確保組織內外之產品、活動與服務符合法規要求，建立環境/安全衛生管理系統，定期查驗相關法規符合性以確保達其要求。
2. 持續做好預防傷害與健康管理：透過環境/安全衛生不符合、矯正及預防措施，事故預防技巧及提案改善，並對人員健康檢查結果進行分級管理，有效控制職場危害因子及定期環測，防止與工作有關之傷害、不健康和事故的發生，維護社區民眾、全體員工、供應商、承攬商及訪客之安全衛生與健康，以達到零災害、零事故之目標。
3. 全員參與持續做好改善：藉由持續性的稽核活動與環境/安全衛生管理審查發現缺失，採用適當的汙染防制及風險控制技術，有效



■ 我們持續落實環境、健康與安全管理標準(Environment Health Safety, EHS)，建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部職安管理。

降低對利害相關者之危害風險改善與環境衝擊，而達到「零汙染」之目標。

4. 善用資能源、永續經營：做好源頭管理與有效的利用資能源，並持續致力於節能減碳、減廢，全面提昇環境品質，確保企業永續經營。
5. 危害鑑別與風險評鑑：依據管理系統之規定，各部門每年必須對於組織內部與產品服務均需進行危害鑑別與風險評鑑，以鑑別出高風險之作業活動、機械設備或原材料等，

對於屬高風險者則需建立管理方案與編列預算進行改善，以降低組織之風險。

6. 建立企業環安衛文化並加強環安衛教育與溝通：藉由實施經理人績效考核及員工安環獎金之辦法，建立企業環安衛文化，並普及於員工、工作者及承攬商之環安及健康教育訓練，提供時間及資源並諮商員工及其代表，使參與環安衛管理系統之推行。

編制職業安全衛生管理委員會

我們依據《職業安全衛生法》第23條，成立正式的職業安全衛生管理組織「工安處」，直屬總經理室之專責一級單位，以協助監督和建議職業安全衛生相關規劃，審議相關職安議題。此外，也設立「職業安全衛生委員會」，由總經理擔任主任委員，召集各部門主管、職安人員及勞工代表組成，並由總經理每季親自主持召開檢討改善與環境、安全、衛生、消防與食安等有關事項。通過各項EHS第三方查證，落實環境、健康、安全管理標準。

值得一提的是，透過導入第三方查證，確保廠內營運活動合乎國際標準要求，並融入日常工作中。目前我們已取得以下第三方查證：ISO 14064-1溫室氣體盤查標準、ISO 14001環境管理系統、OHSAS 18001職業安全衛生管理系統。關於各個主要營運據點所取得的第三方查證，請見《EHS環境、健康、安全管理標準第三方查證統計表》。報告期間無發生重大職業災害，所有危險性機械設備100%檢查合格。

EHS環境、健康、安全管理標準第三方查證統計表

	員工人數	ISO 14064-1	ISO 14001	OHSAS 18001
台北總公司	62	n/a	n/a	n/a
台南善化廠	226	●	●	●
高雄工廠	13	n/a	n/a	n/a
台南柳營廠	51	n/a	●	●

職災總合傷害指數

工安處依公司之理念及政策訂定管理目標，擬訂執行計畫，按計畫追蹤與查核管理績效，每月就FR、SR、FSI作統計及分析，並於每季職業安全衛生委員會中提出報告與公佈給員工周知。歷年FSI績效統計如下附圖，2017年FSI目標=0，實際統計FSI=0已達成目標，2018年設定目標為FSI=0，並要求各部門努力達成此目標。

職災總合傷害指數FSI統計圖

項目/年度	2015	2016	2017
經歷工時 (Hr)	511,317	548,491	657,169
失能傷害之發生次數	0	1	0
失能傷害頻率(F.R)	0	2	0
失能傷害之損失日數	0	1	0
失能傷害嚴重率 (S.R.)	0	2	0
綜合傷害指數(FSI)	0	0.06	0

註：

1. 失能傷害頻率(Disabling Frequency Rate, F.R)，每100萬工時，發生失能的次數。

公式：失能傷害次數X1000000工時/總經歷工時

2. 失能傷害嚴重率(Disabling Severity Rate, S.R)，即每100萬工時，發生失能傷害所損失的日數。

公式：失能傷害日數X 1000000工時/ 總經歷工時

3. 綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator, FSI)

$$\text{公式：} = \sqrt{\frac{\text{FR} \times \text{SR}}{1000}}$$

勞安重大裁罰事與改善措施

本公司2017年無遭裁罰之事件及重大職業災害發生，全年FSI=0均已達成目標。另於2017年南區職安中心到廠勞動檢查限期改善事項共3件如下表，請見《勞動檢查違規事項統計》。

勞動檢查違規事項統計

日期	事由	主管機關	改善情況
1/24	1. 危害性化學品清單未依規定每年定期更新。 2. 母性健康保護未依計畫執行。	勞動部職業安全衛生署南區職安中心	1. 已重新查核所有化學品並提報完成。 2. 已請相關女性同仁懷孕時填報相關評估表。
5/3	化工生產課MP/PP離心機M-S102/103之護蓋無連鎖防護，且查無年度重點檢查紀錄。	同上	對廠內所有離心機設備清查並完成設置相關防護連鎖裝置。
7/20	1. 生產課製程I線製程區現場須放置作業標準書供現場人員取閱。 2. 各防爆區須有明顯的區域標示及界線，以利人員區分辨識。 3. 鍋爐設備每日作業檢點表，有關檢查部分項次8”警報器之機能是否正常”，均選填”不相關”，與實際狀況不符。	同上	1. 於製程區印製各相關生產作業標準書供員工能立即查核使用。 2. 已於各防爆區出入口明顯處貼有標示板。 3. 重新設計檢查表並已完成會簽發行使用。

環安教育訓練

三福化工建構完善環境安全衛生體系，依法規規定及作業需求，參加各項法定證照訓練課程，確保生產及各項作業安全。關於教育訓練量化數據統計，請見《職業安全教育訓練統計》與《廠內同仁取得法定證照績效統計》。

2017年職業安全教育訓練統計

課程	承攬商			廠內環安訓練		
	訓練梯次	訓練人員	訓練時數	訓練梯次	訓練人員	訓練時數
工作安全教導	81	294	3	n/a	n/a	n/a
防禦駕駛	n/a	n/a	n/a	3	193	1
危害性化學品 消防通識及滅火器 實作訓練	n/a	n/a	n/a	3	231	3

2017年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	取得證照之人數	是否符合法規標準
勞工安全衛生業務主管	5	100% 符合
勞工安全衛生管理人員	4	100% 符合
三公噸以上固定式起重機操作人員	32	100% 符合
特定化學物質作業主管訓練人員	99	100% 符合
一公噸以上之堆高機操作人員	115	100% 符合
危險物及有害物標示及通識規則	71	100% 符合
安全閥檢查及耐壓、氣密試驗	26	100% 符合
高壓氣體特定設備操作人員	10	100% 符合

■ 2017年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	取得證照之人數	是否符合法規標準
現場安全衛生監督人員	19	100% 符合
能源管理人員	3	100% 符合
空氣污染防治專責人員	7	100% 符合
廢棄物專責人員	13	100% 符合
第一種壓力容器操作人員	10	100% 符合
急救人員	47	100% 符合
粉塵作業主管	9	100% 符合
缺氧作業主管	35	100% 符合
有機溶劑作業主管	88	100% 符合
鍋爐操作人員	15	100% 符合
製程安全評估人員	1	100% 符合
道路危險物品運送人員	3	100% 符合
保安監督人員	3	100% 符合
防火管理人員	4	100% 符合
毒性化學物質專責人員	9	100% 符合
廢水處理專責人員	8	100% 符合

執行化學災害緊急應變演習 每年舉辦2梯次，強化應變能力

化學物質在生產、製造、儲存、運輸等過程中，容易產生化學危害。因此，本公司十分重視平日工安意識培訓，每年於廠內舉辦2梯次化學災害緊急應變演習，確保廠內外員工與社區民眾安全，並達成保障全生命財產安全之終極目標。並且，本公司不定期指派各廠處主管，前往第一科大毒災應變隊受訓，落實槽車運輸安全管理。本公司訂有《緊急事件應變與處理程序》，各項職務、通報與處理流程，均依本程序規定辦理，以期達到當事故發生時，能將人員及財產損失降到最低。全部廠區依規定每半年舉辦1次消防防災應變演練，並配合消防隊的監督與指導，防患未然。

化學災害緊急應變演習

廠別	項次	演練時間 廠別 項次 演練時間	廠內外		緊急事故 演練項目	演練假定項目/演練內容 緊急事故演練項目 演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		
善化廠	1	2017/4/18	V		2017年善化廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	化工生產課萃取區二異丁酮管線，因地震造成管線閥件破損洩漏而起火。
善化廠	2	2017/10/19	V		2017年善化廠下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	特化調配廠剝離劑MD-73槽車管線，因地震造成管線變形破損而洩漏起火。
善化廠	3	2017/11/28	V		消防防災及滅火訓練	消防防災及滅火訓練。



2017年10月11日本公司化學災害緊急應變訓練，在國立高雄第一科技大學南區毒災中心舉行。為期1整天的課程，包含槽車事故應變、化學品危害特性、事故通報、防護裝備、化災應變實作訓練

化學災害緊急應變演習

廠別	項次	演練時間 廠別 項次 演練時間	廠內外		緊急事故 演練項目	演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		緊急事故演練項目 演練假定項目/演練內容
國立高雄第一科技大學 – 南區毒災應變諮詢中心	4	2017/10/11		V	化學災害緊急應變訓練	1. 槽車事故應變。 2. 化學品危害特性、事故通報、防護裝備、災後處理。 3. 1.5bar槽車充氣止漏墊介紹及實作。 4. 槽車人孔蓋及管線止漏工具介紹及實作。 5. IBC&53加侖桶止漏工具(木椎、椎型止漏塞、球型止漏塞、塑鋼土等)介紹及實作。
高雄廠	5	2017/11/23	V		106年度毒性化學物質即消防及緊急應變演練訓練	5. 演練項目： 5.1通報連繫。 5.2現場操作人員緊急應變處置。 5.3成立緊急應變小組搶救。 5.4事故現場警戒。 5.5止漏、圍堵之處理。 5.6環境偵測。 5.7善後處理及環境清理。
柳科廠	6	2017/8/24	V		消防救災演練	消防救災演練。

一般與特殊作業健康檢查

我們依據《職業安全衛生法第20條》及勞工健康保護規則訂定勞工健康檢查相關事項，提供員工完善的健康檢查，確保每一位員工都能掌握自身健康狀況。一般健檢項目包括成人健康檢查的血壓、血糖、總膽固醇、肝功能、腎功能及尿蛋白檢查等，提前發現潛在病因。

此外，針對執行危害健康之作業員工，例如包含噪音、粉塵、鉛、砷、錳、鎘、鎳、汞及其化合物作業，依法執行每年1次特殊作業健康檢查，2017年共46位接受檢查。並依照健康檢查分級制度進行健康管理。透過完整的健康風險分級管理制度，及早發掘高發生率族群，持續從源頭工程改善及後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境。對於身體不適且懷疑與工作相關之族群，擬訂職業衛生關懷機制。

■ 2017年實施健康檢查統計(單位：人)

一般健檢	226
特殊作業健檢：噪音	10
特殊作業健檢：粉塵	11
特殊作業健檢：鉛	12
特殊作業健檢：特定化學物質	13

危險性機械設備檢查100%合格

各部門之危險性機械設備設置狀況及數量如下表，本報告期間年度定期檢查均合格，並由各部門依其每年修訂之《自動檢查計畫》實施辦理檢查。

現場環安巡查

我們制定《安全衛生各級人員職責與權限制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或安環專責人員，對其所屬轄區作現場安環巡查，只要發現有各種違反安環規定時，均可依《環境/安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。

追蹤與查核

依據職安管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部環安規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。2017年統計缺失善化廠計16件、柳科廠計7件，全數都在當年度改善完成。

安全衛生資訊分享

於各會議場合或公佈欄，定期或不定期發送或宣導有關重大工安意外的資訊或案例分享，以加強各廠區的安環意識，並以他人的經驗作為借鏡，時時自我警惕。

由下而上管理，鼓勵同仁提案

制定「事故預防技巧」，並鼓勵員工每月每人提報1件以上，2017年累積全公司提報達1,444件。

6S 比賽，累計送出超過百萬獎金

制定《6S整理整頓評比管理程序》與《6S整理整頓推行作業標準書》，每季於職業安全衛生委員會議，進行 6S 工作報告與表揚。各廠區均推行6S評比競賽活動，自推動以來已有12年豐富經驗。歷年來針對表現優良的部門，截至目前為止已累計發放超過百萬元激勵獎金。

危險性機械設備檢查合格數量統計

列管對象	名稱	生產課	公用課	倉儲課	調配場	GSS廠	三福氣體設備
危險性設備	第一種壓力容器	9	0	0	0	0	0
危險性設備	高壓氣體設定設備	2	0	0	0	0	1
危險性設備	高壓氣體容器	0	0	0	1	0	0
危險性設備	鍋爐	1	4	0	0	0	0
危險性機械	升降機(非營建用)	0	0	1	0	1	0
合格數量總計		12	4	1	1	1	1

Chapter 8

**供應商環境與
社會責任管理**

供應商管理方針

我們制定《供應商管理程序》，針對所有供應商由採購部門執行供應商評比作業，項目包括品質(Quality)、成本(Cost)、交期(Delivery)、服務(Service)以及無有害物質規範 (Hazardous Substance Free, HSF)。三福化工在化工產業鏈上，擔任產品生產角色，上承供應商原物料供給，進行產品開發銷售，因此三福將每家供應商視為重要合作夥伴，我們每年對供應商進行嚴格的評估，對於我司大宗原物料來源的合作廠商，一律選擇國內外知名廠商以保障其品質。我們導入供應商自評作業，讓供應商從企業社會責任評估自身在品質、勞工、環境、人權、經濟等五個面向是否符合標準，透過自我檢視，也可了解供應商營運風險。

三福供應鏈

以精密化學品產業供應鏈來看，上游是原料供應廠商，提供顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品、特用化學品等。我們屬於中游製造商角

色，針對原物料研發設計、調配、純化、稀釋等加工過程，將化學原物料製造顯影劑、剝離劑、蝕刻液、清洗液。下游則是晶圓產業與光電產業，它們將在製程使用我們的產品。另一方面，基礎化學品的供應鏈也是位於相同位置，同樣是向上游廠商購買原物料，經過加工與製造後，提供下游食品製造業者使用於產品。

供應商類別與在地採購

三福化工為中游產業，除了遵守環保節能的準則外，更在選擇上游供應商時進一步考量並提高與國內供應商購買之比例，扶植國內產業成長。但由於國內下游產業製程需求，必需向國外採購國內無生產之原料，加上維持第二供應商之風險管理來確保交期與服務以及降低成本考量，故有一定比例會向國外採購，2017年供應商類別包括(1)原料：本地生產及代理、(2)包材物料、(3)資產專案設備、(4)修繕承包、(5)其他等五大類，國內採購比例達66%。

三福化工上中下游供應鏈



原料生產與提供

三福精密化學品與基礎化學品研發設計、加工製造、經銷轉售

精密化學品：晶圓產業、光電製造業者
基礎化學品：食品製造業者、化妝品、清潔劑業者

採購比例

	國內採購比例	國外採購比例
全部類別	66%	34%
原料	63%	37%
包材物料	97%	3%
修繕承包	62%	38%
資產專案設備	81%	19%
其他	100%	0%

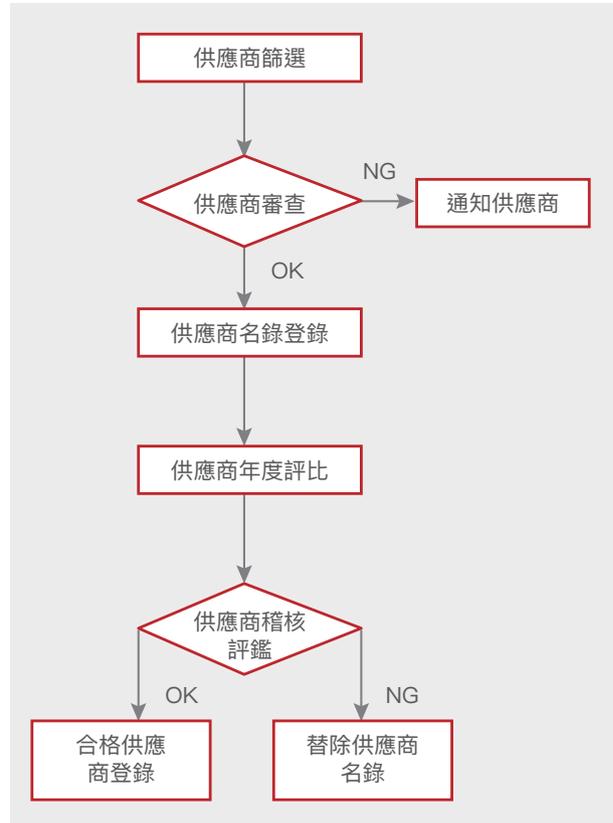
供應商評比

針對採購金額達一定比例之供應商，每年執行年度評比，2017年度精密化學品供應商47家及基礎化學品46家，共計93家，評比結果請見「2017年供應商評比統計表」。

2017年供應商評比統計表

等級	年度評比分數, X	結果	百分比	獎懲
A	90 ≤ X	60	64.52%	優先採購
B	80 ≤ X < 90	30	32.26%	可訂購
C	70 ≤ X < 80	3	3.23%	減少訂購、要求降低售價及延長付款期限
D	X < 70	0	0	取消合格供應商資

供應商遴選機制



供應商稽核

我們以前一年度供應商稽核結果，對主要供應商做例行性稽核，並針對新供應商、年度評比C/D級、重大品質/環安異常、客戶報怨或等項目，執行供應商稽核。稽核內容包括：產品品質、安全衛生、環境保護、勞工人權為主，透過年度供應商稽核排程，主動積極的態度，協助改進供應商管理系統，創造雙贏。2017年度既有供應商稽核總計26家、新供應商6家。精密化學品供應商10家及基礎化學品16家，共計26家，稽核結果請見「2017年供應商稽核統計表」。

■ 供應商類別統計

原料	87%
包材物料	2%
資產專案設備	1%
修繕承包	8%
其他	2%
總計	100%

■ 2017年供應商稽核結果

等級	年度稽核分數, X	結果	百分比	獎懲	頻率
A	90≤X	24	92.30%	優先採購	一次/3年
B	80≤X<90	2	7.70%	可訂購	一次/2年
C	70≤X<80	0	0%	減少訂購、要求降低售價及延長付款期限	一次/每年
D	X<70	0	0%	取消合格供應商資格	=

供應商承諾

供應商之企業社會責任的商業道德承諾，我們從經濟/社會/環境三大面向，請供應商以自我揭露方式進行問卷調查；新供應商方面，100%要求執行自我揭露調查，以期共同善盡企業社會責任之理念，帶動社會安全、環境健康、節省資源等環環相扣的穩定平衡。

■ 企業社會責任-商業道德承諾

經濟	環境	社會
公司治理	環境保護	勞工實務
誠信經營	汙染預防	職業安全
透明資訊	資源永續	人權自由

供應商勞工實務要求：社會面向

三福與供應商緊密合作，供應商勞工都應被公平對待，因此，杜絕童工、禁止強迫勞動、工時與薪酬不得低於法定薪資且享有法定福利，同時不因性別、種族、宗教信仰、政治、婚姻、身體殘疾、社會出身、年齡或其他原因而有所歧視，以確保人權得以保障。

供應商恪守廉潔誠信與採購紀律：經濟面向

供應商及其在職員工應忠實地執行各項買賣及交易行為，包括但不限於物料之採購、工程承攬、委託加工、設備轉讓、呆廢料處理、運輸報關、勞務派遣及委外代理等之往來交易，不得對本公司之任一員工個人或其親友亦或其他利益關係人士，提供或饋贈現金、有價證券、

非集團制式禮品、休閒娛樂或旅遊之招待，或其他任何私人利益之輸送。不得與本公司任一員工或其親友間進行任何形式之借貸、租賃、投資、及任何非屬直接本職工作往來之活動。不得提供本公司任一員工個人或其親友酬庸式的工作安排。不得為任何損害本公司利益及商業形象之行為。

供應商環境要求：環境面向

三福化工長久以來秉持著安全與品質優良，持續創新開發，並關心環境保護之議題，因此對供應商要求其原物料必須符合國家法規規範與使用者安全第一為優先，且不販售規定禁止或爭議性之產品。

■ 供應商簽署與認可的環境倡議與規章

類別	管理規範	依據標準
環境安全衛生	確認供應商通過ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS管理系統驗證 持續有效確認供應商所提供之物質安全資料表(SDS)符合規範 具有環境污染預防、處理等合格許可證 取得綠色環保節能獲綠建材等認證標準者	ISO 14001 OHSAS 18001 TOSHMS
綠色產品	符合 IECQ QC080000 標準之要求 遵循國際有害物質RoHS、REACH等法規，制定有害物管理標準 定期提供有害物質檢驗報告 簽署無有害物質保證書	IECQ QC080000 RoHS REACH GADSL
勞工及人權	供應商及承攬商須接受企業社會責任教育訓練 承諾符合 SA8000 標準要求 提供供應商企業社會責任評估表	SA8000
品質及服務	確認供應商通過 ISO 9001、ISO 22000 等管理系統驗證並持續有效 提供品質協議書、保密切結書 提供供應商品質評估表	ISO 9001 ISO 22000
採購實務	配合三福化工定期供應商稽核，確保品質、服務、交期、人權及環安衛管理，以符合本公司要求	供應商稽核程序

Chapter 9
員工關懷



人力資源結構

三福化工提供公平的就業機會，並致力於推動兼容多元的環境。我們也積極採取平權行動，為所有求職者提供平等的就業與升遷機會。我們所聘僱的人才不僅是生產化工產品，更創新了整個產業，從令人讚歎的技術到領先業界的環保貢獻，無不閃耀著創新精神。

我們將員工依照聘僱類型、聘僱合約及營運據點進行分類，向外界清楚揭露本公司人力資源資訊，並呈現員工工作穩定性、以及提供給員工的福利水準。此外，我們也將員工按性別進一步細分，顯示用人唯才的人力資源政策。以下是我們的人力資源關鍵數據：

- 員工總數377人，包含正式員工352人，佔93%。非正式員工25人，佔7%。

- 正式員工352人，包含男員工276人，佔78%。女員工76人，佔22%。
- 非正式員工25人，包含男員工20人，佔80%。女員工5人，佔20%。

2017年新進員工55人，與報告期末的員工總數佔比15.63%。同時期離職員工33人，與報告期末的員工總數佔比9.38%。新進人員相較於離職員工高6%。85%員工年齡不到50歲。關於更詳盡的資訊，請見《按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工統計表》。

三福化工至今已成立超過一甲子。然而，我們有高達85%員工年齡在50歲以下，雖然持續年輕化，但我們同時重視經驗傳承與代間融合，尤其41~50歲之員工相較上一個年度增加1%，持續將



經驗轉化為組織內部的重要知識與技術，代表我們不吝提供給年輕世代揮灑的舞台。更難能可貴的是，我們的主管也不吝傳承寶貴經驗，藉由個人發展計畫的人才培育機制，有系統性的教導並培訓年輕員工，並且也激勵他們在組織內部的職涯發展。再從學歷分佈來看，70%以上的員工擁有大專學歷，顯現員工素質與教育水準都是三福化工持續不斷成長的原動力。

育嬰留停復職率100%

2017年女性員工佔全體員工的比例為22%，持續提昇性別友善的職場是三福化工努力的目標。我們積極落實女男平等的產假和陪產假及其他休假權利，讓我們更容易招聘並留住優秀員工，進而提高員工士氣和生產力。同時也依據《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪制度，包括男性與女性員工皆可依法申請。一般而言，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。2017年共有一位女性申請育嬰留停，並且他也於當年返回工作崗位。由此可見，我們對於兩性平權的職場的努力，已經收到正向的回饋。

■ 按年齡組別、性別劃分新進與離職員工統計表（單位：1位）

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	25	7.10%	12	3.41%	37	10.51%
	31歲 ~ 50歲	11	3.13%	7	1.99%	18	5.11%
	51歲以上	0	0%	0	0%	0	0%
	小計	36	10.23%	19	5.40%	55	15.63%
離職員工	30歲以下	12	3.41%	3	0.85%	15	4.26%
	31歲 ~ 50歲	14	3.98%	0	0%	14	3.98%
	51歲以上	3	0.85%	1	0.28%	4	1.14%
	小計	29	8.24%	4	1.14%	33	9.38%



員工教育訓練

三福化工對於員工訓練發展的投入乃是不遺餘力，我們相信企業的價值來自於員工的能力與投入，因此，如何將員工能力揮效益的最大化，並持續讓公司與員工一起成長，進而讓企業能夠紮下永續經營的根基，就是三福化工所最重要的社會責任之一。

2017年參與教育訓練的人數352人，每人平均參與教育訓練的時間為4.76小時。若進一步以性別區分，男性員工每年接受訓練的平均時數4.74小時，女性員工每年接受訓練的平均時數4.81小時。更重要的是，我們不分性別，提供全體員工平等的教育訓練權益。關於更詳盡的教育訓練統計數據，請見《按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受教育訓練的平均時數統計表》。

除了內訓課程以外，本公司鼓勵員工積極參加外訓，培訓目標不只職能提昇，也希望激發員工創新思維，2016年外訓課程佔全體課程總數61%，顯示外訓成果斐然。

針對經營階層及管理幹部的部分，三福化工於2017年開始導入平衡計分卡的經營管理工具，搭配企業年度預算編列與中長期發展策略的訂定，展現執行力與永續經營的企圖心。人力資源單位亦從發展策略與管理職能訓練架構當中，規劃三門課程，其中為落實「平衡計分卡」的推動與執行，工程師職等以上、計有102人次參與訓練。再者，為促進企業變革與永續發展，並承接總經理致力提倡跨部門合作的精神與工作方法，人資單位規劃「專案管理」課程作為員工改變工



作行為的起點，並導入「行動學習」的概念與課後成效評估方法，課後同仁需要規劃在工作中的專案作為行動計畫，為期四個月的專案學習歷程中，總經理帶領各主管不斷檢視其執行狀況，最終評選出前三名專案成果以公開於尾牙餐會上表揚。該訓練課程包含為工程師職等以上人員共計91位同仁參與培訓，投入的時間與資源更展現出三福化工對於同仁的職能提昇與發展與企業經營同等重要。

自2017年第四季起，人力資源單位更開始規劃數位學習平台的導入，期待能夠藉由平台整合職涯學習地圖、知識管理、證照管理、教材e-learning化以及學習行動裝置化等功能，預計在2018年啟動執行，讓三福化工的所有同仁在自我職能的提昇上更具可近性，不斷地提昇自我的能力與公司的實力，落實企業經營策略目標及永續經營的責任感。

■ 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受教育訓練的平均時數

		男性	女性	合計
管理職	報告期間實際人數	57	5	62
	報告期間受訓的時數	243	23	266
	報告期間平均受訓的時數	4.26	4.6	4.29
非管理職	報告期間實際人數	214	76	290
	報告期間受訓的時數	1,041	367	1,408
	報告期間平均受訓的時數	4.86	4.83	4.86

按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受教育訓練的平均時數

		男性	女性	合計
合計	人數	271	81	352
	時數	1,284	390	1,674
報告期末員工總數	人數	271	81	352
每名員工接受訓練的平均時數	時數	4.74	4.81	4.76

教育訓練架構

職能類別	核心職能項目	高階主管	中階人員	初階人員	專業人員	職員/技術員	建議課程
領導力	變革領導	●					變革領導
	策略規劃與願景領導	●					落實企業策略的組織能力 BCSI
一般管理職能	決策能力		●				Simdustry管理沙盤
	培育及發展部屬		●				人力資源管理類課程、情境領導
	計畫與組織		●				沙漠淘金、專案管理
	團隊領導與合作		●				建立高績效團隊、承諾承諾
進階工作技能	人際關係與溝通技巧			●	●		人際溝通風格、壓力/情緒管理
	問題分析與解決			●	●		TWI工作改善、當責執行力
	語言能力			●	●		英文課程、日文課程

教育訓練架構

職能類別	核心職能項目	高階主管	中階人員	初階人員	專業人員	職員/技術員	建議課程
功能別專業技能 Function- al Area Knowl- edge	專業技能訓練				●		業務人員訓練、簡報技巧、內部講師訓練
	功能別技能訓練				●		研發管理、生產管理、財務管理
	ISO制度訓練				●	●	ISO稽核人員訓練
	安環衛證照訓練				●	●	有機溶劑/特化/堆高機等 工安證照訓練
基礎訓練	核心價值 / 組織文化	●	●	●		●	高效能人士的七習慣
	新進人員訓練	●	●	●	●	●	

2016年起新增3大生育津貼， 補助金額最高達17萬

薪酬與福利

薪酬

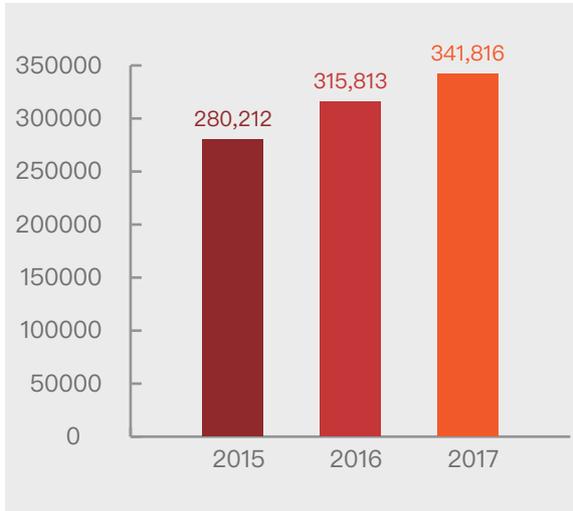
- 固定薪資。
- 獎金：包括年終獎金、特別獎金、安環獎金、提案獎金、年節禮金。

擴及眷屬的福利

我們認為，員工的人生大事，就是三福化工的大事。因此除了員工之外，許多福利措施也擴及員工眷屬。包含

1. 結婚禮金：員工本人與子女結婚上的祝福禮金。
2. 喪亡慰問金：員工本人、子女、配偶或父母的喪亡慰問金。
3. 生育補助金：員工本人或配偶的生育補助。
4. 傷病住院慰問金：員工本人與配偶的傷病住院慰問金。
5. 教育補助：員工子女從出生到大專畢業涵蓋22年的教育補助。
6. 員工旅遊：擴及員工眷屬補助。
7. 尾牙餐：擴及員工眷屬補助。

■ 員工薪資福利費用連年成長（單位：仟元）



為鼓勵三福員工更有生育意願，進一步為台灣社會有所貢獻，三福集團總裁秉持著愛才惜才的初衷，將名下股票交付信託，並將其收益指定用於三福化工員工子女身上，於2016年起公告以下生育津貼補助：(1)員工生育補助、(2)員工生育補助員工育兒津貼、(3)員工子女入學獎金。前2項措施比照台北市育兒福利政策，生育每胎補助2萬元；及每月津貼補助2,500元到5歲，總計最高可提供17萬之福利津貼。此外，對於員工子女由國中升高中、高中升大學等入學年度，當期亦提供入學獎金1萬元，藉由家庭式的照顧，三福化工為社會盡最大的責任與努力。

員工宿舍

三福化工分別在台南與新竹設置員工宿舍，提供給遠從外縣市前來為公司打拼的員工一個舒適安全的住宿環境。

員工餐廳

設置員工餐廳，供應與補助廠內員工工作時間的午餐與晚餐。

健康檢查

每年定期提供員工健康檢查與健康管理，檢查項目高達30多項，針對國人十大疾病的危險因子，每年輪替提供檢查項目，提供預防性的篩檢。

■ 巫信弘董事長（左）於尾牙現場致贈紅包給員工。



福利補助項目

	公司提供	福委會提供
結婚補助	●	●
喪葬補助	●	●
子女教育補助	●	●
生育津貼		●
員工宿舍	●	
員工供膳	●	
員工健康檢查	●	
勞動節禮品	●	●

	公司提供	福委會提供
禮金(三節、生日)		●
聚餐補助		●
旅遊補助		●
員工社團補助		●
員工生育補助	★	
員工育兒津貼	★	
員工子女入學獎金	★	

註：★2016年公告新措施。

員工的心聲，董事長用心傾聽

對三福化工經營階層來說，勞資關係如同大家庭間的情感連結，一旦進來這裡工作，雇主就要盡力照顧、主管便要努力培育、員工更是要盡守本分，讓三福化工的整體經營成果可以一起向上發展、永續經營，這樣就是企業對社會責任的最大貢獻。我們肩負起身為雇主應該要有的全部責任，藉由每季進行的全公司勞資會議及安環會議，讓雇主完全瞭解員工的想法，溝通管道保持暢通。

各種員工福利是由本公司以及職工福利委員會共同研擬而成，建構一個完善的福利制度是公司的目標。福委會定期每季召開福利委員會會員大會，董事長必定會親自出席，參與職工福利事項討論。我們相當重視員工的聲音，設置員工意見箱，定期由高階管理階層即時回覆處理，並讓員工選舉推派勞工代表，設有勞資溝

通會議交流平台，每季均由董事長帶領高階主管，定期與勞工代表進行意見交流與討論，針對全體員工的想法與建議，包含工作環境、食衣住行及薪酬福利，為的是能夠即時回應與指示處理員工疑慮，目標在於能夠共創一個讓員工想為三福化工持續打拼與共同成長的經營環境。

維護勞動人權，依法行使終止勞動契約的最短預告期間

透過GRI 準則人權指標，揭露我們對於勞工人權維護執行成果，包括(1)無發生歧視事件(2)無違反結社自由及集體協商權利(3)無雇用童工(4)無發生強迫或強制勞動事件。以下是我們遵循當地勞動法規，所執行的法定員工溝通成果：

當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們100%遵守《勞動基準法》第16條，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。

遵循《勞動基準法》第56條，勞工退休準備金監督委員不定期舉行會議商討，必要時得以召開臨時會議，會議內容聚焦在勞工退休準備金提撥數額查核、資金儲存與支用查核及勞工退休金給付數額。

我們雖無成立工會組織，但仍遵循政府勞工法令定期舉行勞資會議進行雙向溝通與集體協商，更依據《勞動基準法》第83條，不定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙方討論。

員工滿意度調查，從領導力提升員工滿意度

三福化工相信員工的高滿意度來自於管理者的領導力與好的制度，只要員工能夠在三福化工達成自我實現的需求，那麼，三福化工將是一個使員工有高度工作投入與工作滿意度的幸福企業。為了幫助三福化工的管理者成為一個好

的領導者，人力資源單位於2013年底開始進行員工滿意度調查，問卷內容涵蓋在三福化工的人、事、物，人即指主管的領導效能，事則為管理制度，物意指工作環境等三大面項，2014年亦新增「內部客戶服務滿意度」的項目來強化內部同仁溝通模式。

從2017年調查結果來看，相較過往三年有所成長，其中調查項目分為「問題回應及處理速度」、「溝通方式與態度」、「專業度與信賴度」等三個面項，代表經營階層重視團隊之間互動與合作的實際內容，從中改善並提昇團隊合作可謂不遺餘力。另外，從員工滿意度整體調查結果來看，2017年的各項指標相較於前一年度以及過往年度，均有所提昇。

顯示企業經營者對於勞資之間的和諧氣氛與整體工作環境的重視，穩定員工對公司的向心力。尤其人資單位也依據著名心理學家Maslow需求層級理論，設計一系列有關自我實現需求的問題，包括「員工發揮能力的機會」、「持續學習新事務」等問題。並且藉由後續追蹤，列為人力資源工作方向的重點之一。人資單位持續與主管溝通員工對於工作的滿意度與成就感，打造成為幸福企業。

2017年員工滿意度調查統計

調查面向	2014年	2015年	2016年	2017年
工作滿意度	6.8	7.7	7.52	8.02
組織承諾	6.7	7.06	7.11	7.08
內部溝通	6.4	7.11	6.68	7.12
管理措施滿意度	6.5	7.59	7.6	8.11
總平均	6.6	7.43	7.29	7.69





Chapter 10
以實際行動
響應公益



以實際行動響應公益

頒發國內大學化工科系獎學金 累積45萬元

為回饋國家社會，培植有益社會優秀人才，並鼓勵贊助清寒學生向學，自2015年起我們在臺灣大學、成功大學及東海大學之化學工程學系設置獎助學金，各校每年贈額新臺幣15萬元，共嘉惠45位學生，期勉他們在羽翼漸豐後，也將這份善意及美好繼續傳遞下去，運用專業知能投入產業、回饋社會。

社區參與，17年不間斷

為促進鄰里和諧，維繫良好社區關係，台南善化廠17年前就展開社區參與。針對台南善化區小新里及茄拔里，贊助當地社區學校及社團，並參與區里活動，列舉如下：

- 贊助善化區公所、茄拔派出所春安工作人員。贊助善化區小新里社區發展協會及長壽俱樂部週年慶。
- 贊助善化區小新里社區發展協會中秋節聯歡晚會。
- 贊助善化區小新里小新國小及茄拔區茄拔國小畢業典禮，期間共獎勵嘉許68位小朋友，也期勉他們在人生下一旅途中，更上一層樓。



■ 培植有益社會優秀人才，並鼓勵贊助清寒學生向學，自2015年起我們在臺灣大學、成功大學及東海大學之化學工程學系設置獎助學金

認養道路清潔工作，共創潔淨美麗的生活環境

為提升臺南市空氣品質及環境整潔，我們響應環保局道路認養，主動維護周邊交通道路環境，有效抑制車行揚塵產生。自2012年起開始，針對廠區周邊、出入口道路，上班時間每天安排人力清掃馬路，著手認養道路總長度達0.5公里。我們主動負起環境整潔維護的責任，共同創造大台南潔淨美麗的生活環境及良好品質。

守護本土農業

受進口紅豆嚴重衝擊，屏東萬丹紅豆產銷失衡，為守護本土農業，支持在地農民，公司特別購買

紅豆分送員工；我們也持續支持在地農產品，購入台南東山區龍眼乾，提高當地農產品之銷售量增加農民的收益。

支持身心障礙者庇護就業

支持心智障礙青年，在庇護工場一起學習，分工合作、彼此互補，共同為生活努力，每份商品都有庇護青年用心製作，我們購買心路基金會-幸福樂章大協奏禮品，將支持砌成鼓勵，讓心智能障礙者的生活開啟不一樣的夢想。

附錄

GRI Standards

GRI Standards

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102 : 2016				
GRI 102	組織概況	102-1	組織名稱	8
GRI 102	組織概況	102-2	活動、品牌、產品與服務	8
GRI 102	組織概況	102-3	總部位置	8
GRI 102	組織概況	102-4	營運據點	8
GRI 102	組織概況	102-5	所有權與法律形式	8
GRI 102	組織概況	102-6	提供服務的市場	8
GRI 102	組織概況	102-7	組織規模	8
GRI 102	組織概況	102-8	員工與其他工作者的資訊	88
GRI 102	組織概況	102-9	供應鏈	82
GRI 102	組織概況	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	14
GRI 102	組織概況	102-11	預警原則或方針	46
GRI 102	組織概況	102-12	外部倡議	22
GRI 102	組織概況	102-13	公協會的會員資格	13
GRI 102	策略	102-14	決策者的聲明	4
GRI 102	倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	47
GRI 102	治理	102-18	治理結構	47
GRI 102	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	25-29
GRI 102	利害關係人溝通	102-41	團體協約	25-29
GRI 102	利害關係人溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	25-29
GRI 102	利害關係人溝通	102-43	與利害關係人溝通的方針	25-29
GRI 102	利害關係人溝通	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	25-29
GRI 102	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	14

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102 : 2016				
GRI 102	報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	14
GRI 102	報導實務	102-47	重大主題表列	14
GRI 102	報導實務	102-48	資訊重編	14
GRI 102	報導實務	102-49	報導改變	14
GRI 102	報導實務	102-50	報導期間	14
GRI 102	報導實務	102-51	上一次報告書的日期	14
GRI 102	報導實務	102-52	報導週期	14
GRI 102	報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	14
GRI 102	報導實務	102-54	依循GRI準則報導的宣告	14
GRI 102	報導實務	102-55	GRI內容索引	14
GRI 102	報導實務	102-56	外部保證/確信	14
GRI 103 : 2016				
GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	23
GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	6-7
GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	6-7
GRI 200 : 2016				
GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	35
GRI 201	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	40
GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	96
GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	100
GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	83
GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	47

GRI Standards

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 300 : 2016				
GRI 301	物料	301-1	所用物料的重量或體積	54
GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料	57
GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材	57
GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	59
GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	58
GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	64
GRI 303	水	303-3	回收及再利用的水	64
GRI 305	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	60-62
GRI 305	排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	60-62
GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	60-62
GRI 305	排放	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	63
GRI 306	廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	65
GRI 306	廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	66
GRI 306	廢污水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	7
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	67
GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	83

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 400 : 2016				
GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	89
GRI 401	勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	93
GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	89
GRI 402	勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	96
GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	72
GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	72
GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	78
GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	91
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	88
GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	95
GRI 409	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	95
GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	47
GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	47
GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	47
GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	47
GRI 419	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	47



SAN FU

三福化工股份有限公司
<http://www.sfchem.com.tw/>